

Standaardinformatie inzake effectenkrediet DEGIRO

1. Identiteit en contactgegevens van de aanbieder van krediet/bemiddelaar in krediet

Aanbieder van krediet	flatexDEGIRO Bank Dutch Branch (DEGIRO)
Adres	Amstelplein 1, Rembrandttoren 9e Verdieping 1096 HA Amsterdam
Telefoonnummer	+31(0)20 – 535 34 96
E-mailadres	klanten@degiro.nl
Webadres	www.degiro.nl

2. Beschrijving van de belangrijkste kenmerken van het krediet

Het soort krediet	Het is een effectenkrediet, waarbij u tegen onderpand van uw financiële instrumenten een krediet krijgt, waarmee u uitsluitend transacties kunt verrichten in financiële instrumenten (derivaten en/of effecten, afhankelijk van uw beleggersprofiel) via DEGIRO.
-------------------	---

Aangeven dat het krediet wordt verleend of toegezegd tegen onderpand van financiële instrumenten en dat de kredietlimiet afhankelijk is van een bepaald dekkingspercentage en, indien van toepassing, bepaalde spreidingsseisen.

Het krediet wordt verleend tegen onderpand van financiële instrumenten. De kredietlimiet (het bedrag dat u maximaal kunt lenen) is afhankelijk van een met u overeengekomen dekkingspercentage. Het dekkingspercentage is afhankelijk van uw beleggingsprofiel en de financiële instrumenten in uw portefeuille.

Welk dekkingspercentage en welke spreidingsseisen worden gehanteerd ten aanzien van de in onderpand gegeven financiële instrumenten.

Er kan onder dit effectenkrediet maximaal geleend worden tot de waarde van de som van 70% van de waarde van posities in aandelen en beleggingsfondsen plus 80% van de waarde van de obligaties in de portefeuille indien u het profiel “basic margin” of “trader margin” of “day trader margin” heeft. Derivaten en hefboomproducten worden niet meegenomen.

Indien uw profiel “active margin” is, geldt dat er maximaal kan worden geleend tot de waarde van de som van 33% van de waarde van de financiële instrumenten in de portefeuille.

De dekkingspercentages per soort financieel instrument en indien van toepassing de eisen ten aanzien van de samenstelling van de in onderpand gegeven financiële instrumenten.

Er kunnen verschillende percentages gelden voor een specifiek financieel instrument. DEGIRO kan ook besluiten om meer of minder krediet te verlenen op een specifiek financieel instrument of de percentages voor een bepaald beleggingsprofiel aanpassen. Meer informatie is beschikbaar in het document Zekerheidswaarde, Risico, Debet Geld en Debet Effecten van de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

Er kan onder dit effectenkrediet maximaal geleend worden tot de waarde van de som van 70% van de waarde van aandelen en beleggingsfondsen en 80% van de waarde van de obligaties in de portefeuille indien u het profiel “basic margin” of “trader margin of day trader margin” heeft. Derivaten en hefboomproducten worden niet meegenomen.

Indien u het profiel “active trader” heeft, geldt dat er maximaal kan worden geleend tot de waarde van de som van 33% van de waarde van de financiële instrumenten in de portefeuille. Het maakt hierbij niet uit welke financiële instrumenten u in uw portefeuille heeft.

Er kunnen verschillende percentages gelden voor een specifiek financieel instrument. DEGIRO kan ook besluiten om meer of minder krediet te verlenen op een specifiek financieel instrument of de percentages voor een bepaald beleggingsprofiel aanpassen. Meer informatie is beschikbaar in het document Zekerheidswaarde, Risico, Debet Geld en Debet Effecten van de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

De voorwaarden voor kredietopneming

Bedoeld worden het tijdstip en de wijze waarop u het geld zal ontvangen.

Als (i) de cliënt de effectenkredietovereenkomst is aangegaan en er voor de cliënt een betalingsverplichting ontstaat onder de overeenkomst beleggingsdienstverlening in een bepaalde valuta (bijvoorbeeld als een financieel instrument wordt gekocht) en (ii) de cliënt onvoldoende geld heeft om volledig aan de betreffende betalingsverplichting te voldoen, dan wordt het tekort automatisch geleend onder de kredietovereenkomst (als voldoende kredietruimte beschikbaar is).

U krijgt dus geen bedrag op uw rekening gestort.

Termijnen en, in voorkomend geval, de volgorde waarin de termijnen worden toegerekend

Rente en/of kosten worden bijgeschreven ten laste van het krediet. De verschuldigde rente voor het gebruik van het effectenkrediet wordt maandelijks achteraf in rekening gebracht op uw saldo aangehouden bij DEGIRO. Houd er rekening mee dat dit het gebruik van uw krediet zal verhogen. Als u de limiet overschrijdt, moet u het bedrag van het krediet onmiddellijk verlagen door geld te storten of posities in financiële instrumenten te verkopen.

Gevraagde zekerheden

Er wordt een pandrecht gevestigd op uw beleggingsportefeuille.

3. Kosten van het krediet

De debetrentevoet of, indien van toepassing, de verschillende debetrentevoeten die van toepassing zijn op de kredietovereenkomst

4.9% vast op jaarbasis. Deze vaste rente wordt periodiek (2 maal per jaar) herbeoordeeld door de kredietaanbieder en kan onder omstandigheden worden aangepast voor een volgende (rentevast)periode.

Als u van plan bent om een langere periode een debetstand aan te houden, dan heeft u ook de mogelijkheid om gelden te alloceren. Dit houdt in dat wij gelden reserveren welke u tegen een lager percentage leent. De vaste rente voor allocatie bedraagt 3.9%. Ook voor deze vaste rente geldt dat deze rente periodiek wordt herbeoordeeld door de kredietaanbieder en onder omstandigheden kan worden aangepast. U leest hierover meer in de voorwaarden.

Deze debetrente wordt over het volledig gealloceerde bedrag berekend, ook als u dit bedrag niet (volledig) gebruikt. De gekozen allocatie geldt altijd voor een volledige kalendermaand. Nieuwe allocaties gaan in vanaf de eerste van de volgende maand. De standaard debetrente van 4.9% is van toepassing op het gedeelte van de lening dat uw allocatie overstijgt.

Vier representatieve voorbeeldberekeningen van de totale kosten van het effectenkrediet gebaseerd op verschillende kredietlimieten.

Totaal bedrag van het krediet	Effectieve rente op jaarbasis	Rente per maand	Rente per jaar	Totaal bedrag krediet na één jaar
€10,000	5.08%	41.39	508	10,508
€25,000	5.08%	103.48	1,270	26,270
€50,000	5.08%	206.95	2,540	52,540
€100,000	5.08%	413.90	5,080	105,080

*

De maandelijkse kosten in dit voorbeeld zijn gebaseerd op een rentetarief van 0.4139% per maand.

Standaardinformatie effectenkrediet

Met het krediet verband houdende kosten

Het aanhouden van een of meer rekeningen is vereist voor de boeking van zowel betalingen als kredietopnemingen

Kosten in het geval van betalingsachterstand
Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor u hebben (bijvoorbeeld gedwongen verkoop) en kredietverkrijging bemoeilijken.

Er zijn geen andere met het krediet verband houdende kosten.

Om het krediet te kunnen gebruiken heeft u een rekening nodig bij DEGIRO.

Als het kredietsaldo de kredietlimiet overschrijdt en u de schending niet vereffent binnen de overeengekomen termijn, dan heeft DEGIRO het recht om in te grijpen en posities in financiële instrumenten te sluiten. U moet daar kosten voor betalen.

U draagt ook eventuele incassokosten die ontstaan als er sprake is van een restschuld. Een schending van de kredietlimiet kan het gevolg zijn van schommelingen in de prijzen van uw posities, als de berekening van het risico of van de zekerheidswaarde verandert of als gevolg van het innen van rente.

4. Overige juridische aspecten die van belang zijn

Beëindiging van de kredietovereenkomst

De effectenkredietovereenkomst kan door u te allen tijde per e-mail worden opgezegd, zonder dat een opzegtermijn van toepassing is. Het krediet kan pas worden beëindigd als het kredietbedrag en alle bijbehorende kosten en rente zijn (terug)betaald zodat er geen uitstaand kredietsaldo is. DEGIRO kan de effectenkredietovereenkomst ook opzeggen. Bij reguliere opzegging geldt er voor DEGIRO een minimale opzegtermijn van twee maanden.

Herroepingsrecht

Ja, u kunt binnen 14 dagen herroepen. Het kredietbedrag moet u dan meteen terugbetalen.

Vervroegde aflossing

U hebt te allen tijde het recht het krediet volledig of gedeeltelijk vervroegd af te betalen.

U heeft altijd de mogelijkheid om het krediet volledig of gedeeltelijk vervroegd af te betalen, zonder dat u daarvoor extra kosten bent verschuldigd.

Raadpleging van een gegevensbank

De aanbieder van krediet dient u onverwijld en zonder kosten in kennis te stellen van het resultaat van een raadpleging van een gegevensbestand, indien een kredietaanvraag op basis van een dergelijke raadpleging is verworpen. Het voorgaande is niet van toepassing indien het verstrekken van dergelijke informatie op grond van communautaire wetgeving verboden is of indruist tegen de doelstellingen van de openbare orde of de openbare veiligheid.

DEGIRO raadpleegt een bureau krediet registratie voorafgaand aan het totstandkomen van de kredietovereenkomst. Als uw aanvraag voor het krediet niet wordt geaccepteerd in verband met de geregistreerde gegevens, informeert DEGIRO u hierover.

De periode gedurende welke de aanbieder van krediet door de precontractuele informatie is gebonden.

De informatie is geldig vanaf het verstrekken van dit document tot en met 14 dagen na die datum.

5. Aanvullende gegevens in geval van de verkoop op afstand van financiële diensten

a) betreffende de aanbieder van krediet

Registratie	DEGIRO is een handelsnaam van flatexDEGIRO Bank. Het bijkantoor in Nederland van flatexDEGIRO Bank is ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 82510245. flatexDEGIRO Bank AG is geregistreerd bij het handelsregister in Frankfurt am Main, Duitsland onder nummer HRB 105687.
De toezichthoudende autoriteit	flatexDEGIRO Bank Dutch Branch, handelend onder de naam DEGIRO, is het Nederlandse bijkantoor van flatexDEGIRO Bank AG. flatexDEGIRO Bank AG staat primair onder toezicht van de Duitse financiële toezichthouder (BaFin). In Nederland is flatexDEGIRO Bank Dutch Branch geregistreerd bij DNB en staat zij onder toezicht van de AFM en DNB.
<i>b) betreffende de kredietovereenkomst</i>	
Herroepingsrecht	Ja.
De wetgeving die door de aanbieder van krediet wordt gebruikt als grondslag voor de totstandbrenging van betrekkingen met u voorafgaand aan het sluiten van de kredietovereenkomst	Het Nederlandse Burgerlijk Wetboek is van belang in verband met het totstandkomen van de kredietovereenkomst.
Clausule inzake het op de kredietovereenkomst van toepassing zijnde recht en/of de bevoegde rechter	Op de contractuele relatie, alsmede op vragen over het bestaan en de totstandkoming daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht. Dit sluit echter niet de bescherming van de cliënt uit door dwingende bepalingen van het land waar de cliënt zijn/haar gewone verblijfplaats heeft.
Taalregeling	Informatie en contractvoorwaarden worden verstrekt in het Engels of in een andere met u overeengekomen taal. Indien u hiermee instemt, kunnen wij voor de duur van de kredietovereenkomst communiceren in de tussen DEGIRO en u overeengekomen andere taal. De Engelse versie van de documenten is bepalend voor de uitleg van de documenten.
<i>c) betreffende beroepsprocedures</i>	
Bestaan van en toegang tot buitengerechtelijke klachten- en beroepsprocedures	Voor consumenten geldt dat als de consument niet tevreden is met de uitkomst van de interne klachtenprocedure, een klacht (gratis) kan worden voorgelegd aan het klachteninstituut voor de financiële sector (het Kifid). U kunt uw klacht (online) indienen via Mijn kifid: https://consument.kifid.nl/ U kunt uw klacht ook per post indienen via het klachtformulier van het Kifid: https://www.kifid.nl/klacht-indienen/ Kifid, consumentenloket Postbus 93257 2509AG Den Haag U kunt uw klacht ook indienen via het Europees ODR platform: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL De klacht kan ook voorgelegd worden aan de bevoegde rechter.

Standaardinformatie inzake effectenkrediet DEGIRO**1. Identiteit en contactgegevens van de aanbieder van krediet/bemiddelaar in krediet**

Aanbieder van krediet	flatexDEGIRO Bank Dutch Branch (DEGIRO)
Adres	Amstelplein 1, Rembrandttoren 9e Verdieping 1096 HA Amsterdam
Telefoonnummer	+31(0)20 – 535 34 96
E-mailadres	klanten@degiro.nl
Webadres	www.degiro.nl

2. Beschrijving van de belangrijkste kenmerken van het krediet

Het soort krediet	Het is een effectenkrediet, waarbij u tegen onderpand van uw financiële instrumenten een krediet krijgt, waarmee u uitsluitend transacties kunt verrichten in financiële instrumenten (derivaten en/of effecten, afhankelijk van uw beleggersprofiel) via DEGIRO.
Aangeven dat het krediet wordt verleend of toegezegd tegen onderpand van financiële instrumenten en dat de kredietlimiet afhankelijk is van een bepaald dekkingspercentage en, indien van toepassing, bepaalde spreidingseisen.	Het krediet wordt verleend tegen onderpand van financiële instrumenten. De kredietlimiet (het bedrag dat u maximaal kunt lenen) is afhankelijk van een met u overeengekomen dekkingspercentage. Het dekkingspercentage is afhankelijk van uw beleggingsprofiel en de financiële instrumenten in uw portefeuille.
Welk dekkingspercentage en welke spreidingseisen worden gehanteerd ten aanzien van de in onderpand gegeven financiële instrumenten.	Er kan onder dit effectenkrediet maximaal geleend worden tot de waarde van de som van 70% van de waarde van posities in aandelen en beleggingsfondsen plus 80% van de waarde van de obligaties in de portefeuille indien u het profiel "basic margin" of "trader margin" of "day trader margin" heeft. Derivaten en hefboomproducten worden niet meegenomen. Indien uw profiel "active margin" is, geldt dat er maximaal kan worden geleend tot de waarde van de som van 33% van de waarde van de financiële instrumenten in de portefeuille. Er kunnen verschillende percentages gelden voor een specifiek financieel instrument. DEGIRO kan ook besluiten om meer of minder krediet te verlenen op een specifiek financieel instrument of de percentages voor een bepaald beleggingsprofiel aanpassen. Meer informatie is beschikbaar in het document Zekerheidswaarde, Risico, Debet Geld en Debet Effecten van de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.
De dekkingspercentages per soort financieel instrument en indien van toepassing de eisen ten aanzien van de samenstelling van de in onderpand gegeven financiële instrumenten.	Er kan onder dit effectenkrediet maximaal geleend worden tot de waarde van de som van 70% van de waarde van aandelen en beleggingsfondsen en 80% van de waarde van de obligaties in de portefeuille indien u het profiel "basic margin" of "trader margin of day trader margin" heeft. Derivaten en hefboomproducten worden niet meegenomen. Indien u het profiel "active trader" heeft, geldt dat er maximaal kan worden geleend tot de waarde van de som van 33% van de waarde van de financiële instrumenten in de portefeuille. Het maakt hierbij niet uit welke financiële instrumenten u in uw portefeuille heeft. Er kunnen verschillende percentages gelden voor een specifiek financieel instrument. DEGIRO kan ook besluiten om meer of minder krediet te verlenen op een specifiek financieel instrument of de percentages voor een bepaald beleggingsprofiel aanpassen. Meer informatie is beschikbaar in het document Zekerheidswaarde, Risico, Debet Geld en Debet Effecten van de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

De voorwaarden voor kredietopneming

Bedoeld worden het tijdstip en de wijze waarop u het geld zal ontvangen.

Termijnen en, in voorkomend geval, de volgorde waarin de termijnen worden toegerekend

Gevraagde zekerheden

Als (i) de cliënt de effectenkredietovereenkomst is aangegaan en er voor de cliënt een betalingsverplichting ontstaat onder de overeenkomst beleggingsdienstverlening in een bepaalde valuta (bijvoorbeeld als een financieel instrument wordt gekocht) en (ii) de cliënt onvoldoende geld heeft om volledig aan de betreffende betalingsverplichting te voldoen, dan wordt het tekort automatisch geleend onder de kredietovereenkomst (als voldoende kredietruimte beschikbaar is).

U krijgt dus geen bedrag op uw rekening gestort.

Rente en/of kosten worden bijgeschreven ten laste van het krediet. De verschuldigde rente voor het gebruik van het effectenkrediet wordt maandelijks achteraf in rekening gebracht op uw saldo aangehouden bij DEGIRO. Houd er rekening mee dat dit het gebruik van uw krediet zal verhogen. Als u de limiet overschrijdt, moet u het bedrag van het krediet onmiddellijk verlagen door geld te storten of posities in financiële instrumenten te verkopen.

Er wordt een pandrecht gevestigd op uw beleggingsportefeuille.

3. Kosten van het krediet

De debetrentevoet of, indien van toepassing, de verschillende debetrentevoeten die van toepassing zijn op de kredietovereenkomst

5.9% vast op jaarbasis. Deze vaste rente wordt periodiek (2 maal per jaar) herbeoordeeld door de kredietaanbieder en kan onder omstandigheden worden aangepast voor een volgende (rentevast)periode.

Als u van plan bent om een langere periode een debetstand aan te houden, dan heeft u ook de mogelijkheid om gelden te alloceren. Dit houdt in dat wij gelden reserveren welke u tegen een lager percentage leent. De vaste rente voor allocatie bedraagt 4.5%. Ook voor deze vaste rente geldt dat deze rente periodiek wordt herbeoordeeld door de kredietaanbieder en onder omstandigheden kan worden aangepast. U leest hierover meer in de voorwaarden.

Deze debetrente wordt over het volledig gealloceerde bedrag berekend, ook als u dit bedrag niet (volledig) gebruikt. De gekozen allocatie geldt altijd voor een volledige kalendermaand. Nieuwe allocaties gaan in vanaf de eerste van de volgende maand. De standaard debetrente van 5.9% is van toepassing op het gedeelte van de lening dat uw allocatie overstijgt.

Vier representatieve voorbeeldberekeningen van de totale kosten van het effectenkrediet gebaseerd op verschillende kredietlimieten.

Totaal bedrag van het krediet	Effectieve rente op jaarbasis	Rente per maand*	Rente per jaar	Totaal bedrag krediet na één jaar
€10,000	6.15%	50.81	615	10,615
€25,000	6.15%	127.01	1,537	26,537
€50,000	6.15%	254.03	3,074	53,074
€100,000	6.15%	508.06	6,149	106,149

*

De maandelijkse rentekosten in dit voorbeeld zijn gebaseerd op de maand januari. De andere maandelijkse berekeningen kunnen mogelijk iets afwijken.

= Standaardinformatie effectenkrediet

Met het krediet verband houdende kosten

Het aanhouden van een of meer rekeningen is vereist voor de boeking van zowel betalingen als kredietopnemingen

Kosten in het geval van betalingsachterstand
Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor u hebben (bijvoorbeeld gedwongen verkoop) en kredietverrijking bemoeilijken.

Er zijn geen andere met het krediet verband houdende kosten.

Om het krediet te kunnen gebruiken heeft u een rekening nodig bij DEGIRO.

Als het kredietsaldo de kredietlimiet overschrijdt en u de schending niet vereffent binnen de overeengekomen termijn, dan heeft DEGIRO het recht om in te grijpen en posities in financiële instrumenten te sluiten. U moet daar kosten voor betalen.

U draagt ook eventuele incassokosten die ontstaan als er sprake is van een restschuld. Een schending van de kredietlimiet kan het gevolg zijn van schommelingen in de prijzen van uw posities, als de berekening van het risico of van de zekerheidswaarde verandert of als gevolg van het innen van rente.

4. Overige juridische aspecten die van belang zijn

Beëindiging van de kredietovereenkomst

De effectenkredietovereenkomst kan door u te allen tijde per e-mail worden opgezegd, zonder dat een opzegtermijn van toepassing is. Het krediet kan pas worden beëindigd als het kredietbedrag en alle bijbehorende kosten en rente zijn (terug)betaald zodat er geen uitstaand kredietsaldo is. DEGIRO kan de effectenkredietovereenkomst ook opzeggen. Bij reguliere opzegging geldt er voor DEGIRO een minimale opzegtermijn van twee maanden.

Herroepingsrecht

Ja, u kunt binnen 14 dagen herroepen. Het kredietbedrag moet u dan meteen terugbetalen.

Vervroegde aflossing

U hebt te allen tijde het recht het krediet volledig of gedeeltelijk vervroegd af te betalen.

U heeft altijd de mogelijkheid om het krediet volledig of gedeeltelijk vervroegd af te betalen, zonder dat u daarvoor extra kosten bent verschuldigd.

Raadpleging van een gegevensbank

De aanbieder van krediet dient u onverwijld en zonder kosten in kennis te stellen van het resultaat van een raadpleging van een gegevensbestand, indien een kredietaanvraag op basis van een dergelijke raadpleging is verworpen. Het voorgaande is niet van toepassing indien het verstrekken van dergelijke informatie op grond van communautaire wetgeving verboden is of indruist tegen de doelstellingen van de openbare orde of de openbare veiligheid.

DEGIRO raadpleegt een bureau krediet registratie voorafgaand aan het totstandkomen van de kredietovereenkomst. Als uw aanvraag voor het krediet niet wordt geaccepteerd in verband met de geregistreerde gegevens, informeert DEGIRO u hierover.

De periode gedurende welke de aanbieder van krediet door de precontractuele informatie is gebonden.

De informatie is geldig vanaf het verstrekken van dit document tot en met 14 dagen na die datum.

5. Aanvullende gegevens in geval van de verkoop op afstand van financiële diensten

a) betreffende de aanbieder van krediet

Registratie

DEGIRO is een handelsnaam van flatexDEGIRO Bank. Het
bijkantoor in Nederland van flatexDEGIRO Bank is
ingeschreven in het handelsregister van de kamer van
koophandel onder nummer 82510245. flatexDEGIRO Bank AG
is geregistreerd bij het handelsregister in Frankfurt am Main,
Duitsland onder nummer HRB 105687.

De toezichthoudende autoriteit

flatexDEGIRO Bank Dutch Branch, handelend onder de naam
DEGIRO, is het Nederlandse bijkantoor van flatexDEGIRO
Bank AG. flatexDEGIRO Bank AG staat primair onder toezicht
van de Duitse financiële toezichthouder (BaFin). In Nederland
is flatexDEGIRO Bank Dutch Branch geregistreerd bij DNB en
staat zij onder toezicht van de AFM en DNB.

b) betreffende de kredietovereenkomst

Herroepingsrecht

Ja.

De wetgeving die door de aanbieder van krediet wordt gebruikt
als grondslag voor de totstandbrenging van betrekkingen met u
voorafgaand aan het sluiten van de kredietovereenkomst

Het Nederlandse Burgerlijk Wetboek is van belang in verband
met het totstandkomen van de kredietovereenkomst.

Clausule inzake het op de kredietovereenkomst van toepassing
zijnde recht en/of de bevoegde rechter

Op de contractuele relatie, alsmede op vragen over het bestaan
en de totstandkoming daarvan is uitsluitend Nederlands recht
van toepassing, met uitsluiting van de regels van internationaal
privaatrecht. Dit sluit echter niet de bescherming van de cliënt
uit door dwingende bepalingen van het land waar de cliënt
zijn/haar gewone verblijfplaats heeft.

Taalregeling

Informatie en contractvoorwaarden worden verstrekt in het
Engels of in een andere met u overeengekomen taal. Indien u
hiermee instemt, kunnen wij voor de duur van de
kredietovereenkomst communiceren in de tussen DEGIRO en u
overeengekomen andere taal. De Engelse versie van de
documenten is bepalend voor de uitleg van de documenten.

c) betreffende beroepsprocedures

Bestaan van en toegang tot buitengerechtelijke klachten- en
beroepsprocedures

Voor consumenten geldt dat als de consument niet tevreden is
met de uitkomst van de interne klachtenprocedure, een klacht
(gratis) kan worden voorgelegd aan het klachteninstituut voor
de financiële sector (het Kifid). U kunt uw klacht (online)
indienen via Mijn kifid: <https://consument.kifid.nl/>
U kunt uw klacht ook per post indienen via het klachtformulier
van het Kifid: <https://www.kifid.nl/klacht-indienen/>
Kifid, consumentenloket
Postbus 93257
2509AG Den Haag

U kunt uw klacht ook indienen via het Europees ODR platform:
[https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=mai
n_home2.show&lng=NL](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main_home2.show&lng=NL)

De klacht kan ook voorgelegd worden aan de bevoegde
rechter.