

Nadere Informatie Beleggingsdiensten

Order- en orderuitvoeringsbeleid

Inleiding

In de Nadere Informatie Beleggingsdiensten verstrekt DEGIRO de details van de contractuele relatie die DEGIRO met u is aangegaan in de Cliënt Overeenkomst en een meer gedetailleerde uitleg van haar diensten en contracten. In dit naslagwerk leest u ook over de algemene en specifieke risico's die verbonden zijn aan het beleggen in Financiële Instrumenten. Wij raden u aan de Nadere Informatie Beleggingsdiensten te lezen en u goed voor te bereiden op het beleggen, zodat u dit op een verantwoorde manier kunt doen.

De Nadere Informatie Beleggingsdiensten maakt deel uit van de Cliënt Overeenkomst. In de Nadere Informatie Beleggingsdiensten hebben termen met een hoofdletter de betekenis zoals gedefinieerd in de Cliënt Overeenkomst of in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

Als u vragen heeft, raadpleeg dan onze veelgestelde vragen (FAQ) op de Website. Als u het antwoord niet vindt of als u opmerkingen en/of suggesties heeft, neem dan contact op met de DEGIRO Servicedesk. De contactgegevens en beschikbaarheid van de Servicedesk vindt u op de Website.

Documenten

De Nadere Informatie Beleggingsdiensten bestaat uit de volgende documenten:

- Profielen
- Geldmarktfondsen
- Beleggingsdiensten
- **Order- en orderuitvoeringsbeleid (dit document)**
- Corporate actions
- Administratieve belasting handelingen
- Tarievenoverzicht
- Kenmerken en risico's van Financiële Instrumenten
- Zekerheidswaarde, Risico, Debet Geld en Debet Effecten
- Market Data

Order- en orderuitvoeringsbeleid

1. Orderuitvoeringsbeleid

1.1 Algemeen

Dit Orderuitvoeringsbeleid beschrijft, met betrekking tot beurzen waarbij DEGIRO gebruik maakt van het eigen lidmaatschap, hoe geplaatste Orders door DEGIRO worden uitgevoerd en volgens welke criteria DEGIRO het best mogelijke resultaat verkrijgt.

Houd er rekening mee dat dit Orderuitvoeringsbeleid alleen van toepassing is op Orders die, op basis van het Ordertype, het Financiële Instrument en de effectenbeurs, "Direct to Market" worden verzonden, zoals Good-till-cancel Orders voor Euronext.

De uitvoeringsmethode is afhankelijk van het type cliënt, het type Order en het type Financieel Instrument. Bij het ondertekenen van de Overeenkomst Beleggingsdiensten geeft u aan dat u dit Orderuitvoeringsbeleid heeft gelezen en begrepen en dat u ermee instemt. Het Orderuitvoeringsbeleid is alleen van toepassing op cliënten die zijn toegewezen aan de categorieën professionele cliënt of retailcliënt. Dit Orderuitvoeringsbeleid is niet van toepassing op cliënten die DEGIRO classificeert als in aanmerking komende tegenpartijen.

DEGIRO zal het Orderuitvoeringsbeleid ten minste jaarlijks of wanneer zich een wezenlijke wijziging voordoet, herzien. U wordt op de hoogte gebracht van alle belangrijke wijzigingen in of aanvullingen op dit Orderuitvoeringsbeleid, in overeenstemming met artikel 2.5 van de Voorwaarden Beleggingsdiensten. DEGIRO zal regelmatig toezicht houden op de doeltreffendheid van haar Orderuitvoeringsbeleid om eventuele tekortkomingen te identificeren en, in voorkomend geval, te corrigeren en ervoor te zorgen dat het voldoet aan alle wettelijke eisen en verplichtingen.

1.2 Criteria voor optimale uitvoering (best execution)

DEGIRO neemt voldoende maatregelen om het best mogelijke resultaat te bereiken voor de Orders van haar cliënten. DEGIRO houdt rekening met de prijs, kosten, snelheid, waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling, omvang, aard en alle andere aspecten die relevant zijn voor de uitvoering van de Order. De combinatie van prijs en uitvoeringskosten is het belangrijkste. De belangrijkste regel van het Orderuitvoeringsbeleid van DEGIRO is dat Orders worden uitgevoerd tegen de beste prijs die beschikbaar is op de handelsplatformen die door DEGIRO worden gebruikt.

1.3 Uitsluiting van Orderuitvoeringsbeleid

OPGELET: de Cliënten dienen zich ervan bewust te zijn dat indien zij specifieke instructies geven, DEGIRO de Order conform die instructies zal uitvoeren, tenzij DEGIRO aangeeft de Order niet conform de instructies van de Cliënt uit te kunnen voeren. Het opvolgen van een specifieke opdracht van een Cliënt kan mogelijk verhinderen dat DEGIRO de in dit Orderuitvoeringsbeleid bedongen maatregelen neemt om het best mogelijke resultaat te bereiken voor de Order of die onderdelen van de Order waarop de specifieke instructies van toepassing zijn.

OPGELET: Sommige Financiële Instrumenten kunnen op meer dan één uitvoeringslocatie worden verhandeld. Als de Cliënt de uitvoeringslocatie wenst te kiezen, dient de Cliënt zich ervan bewust te zijn dat hetzelfde Financiële Instrument op verschillende beurzen genoteerd kan zijn. Als het Financieel Instrument in een andere valuta is genoteerd, kunnen extra kosten voor de omwisseling van de Vreemde Valuta van toepassing zijn.

OPGELET: Dit Orderuitvoeringsbeleid is niet van toepassing in buitengewone omstandigheden, zoals wanneer de markt extreem volatiel is. In dergelijke omstandigheden is het belangrijkste criterium voor de uitvoering van orders om Orders tijdig uit te voeren, indien mogelijk.

1.4 Uitvoeringslocaties

Afhankelijk van het product waarvoor u een transactie wilt aangaan, kan uw Order op verschillende Uitvoeringslocaties worden uitgevoerd. Orders kunnen worden uitgevoerd op een van de volgende beurzen:

- de referentiebeurzen voor Effecten;
- de referentiebeurzen voor Derivaten;
- alternatieve beurzen voor Effecten en/of Derivaten zoals Chi-X.

Orders die Direct to Market worden verzonden en worden uitgevoerd volgens het Orderuitvoeringsbeleid van DEGIRO, worden uitgevoerd op de referentiebeurs. Orders die worden verzonden naar een externe broker om te worden uitgevoerd onder diens orderuitvoeringsbeleid, kunnen op meer uitvoeringslocaties worden uitgevoerd dan wanneer orders Direct to Market worden verzonden. De externe brokers maken hun eigen selectie van uitvoeringslocaties, op basis van hun eigen voorkeuren en selectiecriteria. Meestal zal een externe broker gebruik maken van verschillende uitvoeringslocaties, zoals gereguleerde markten, MTF's, OTF's, SI's, market makers, liquiditeitsaanbieders, beleggingsinstellingen en anderen. DEGIRO zal op regelmatige basis toezicht

— Nadere Informatie Beleggingsdiensten

flatexDEGIRO Bank Dutch Branch, handelend onder de naam DEGIRO, is het Nederlandse bijkantoor van flatexDEGIRO Bank AG. flatexDEGIRO Bank AG staat primair onder toezicht van de Duitse financiële toezichthouder (BaFin). In Nederland is flatexDEGIRO Bank Dutch Branch geregistreerd bij DNB en staat zij onder toezicht van de AFM en DNB. **3/9**

20220330

houden op de uitvoeringslocaties die door de externe brokers worden gebruikt. U kunt de bijgewerkte lijst van externe brokers [hier](#) raadplegen.

U stemt ermee in en instrueert uitdrukkelijk dat de externe brokers orders kunnen uitvoeren buiten de gereguleerde markt van handelsplatformen, MTF en OTF, waarvoor DEGIRO uw uitdrukkelijke en specifieke toestemming zal vragen bij het afsluiten van de Cliënt Overeenkomst.

Toegang tot meer uitvoeringslocaties biedt over het algemeen de mogelijkheid om te profiteren van betere liquiditeit en betere prijzen. Externe brokers hebben echter geen toegang tot retailsegmenten van beurzen. Welke route wordt gebruikt, hangt af van het product, het type Order of de duur van de Order. Raadpleeg het gedeelte Markten van de Website voor een overzicht van wanneer Direct to Market of externe brokers worden gebruikt. Voor een overzicht van alle mogelijke locaties verwijzen wij u naar het document Execution Venues op de Website.

Orders kunnen ook buiten een beurs worden uitgevoerd. Vaak wordt dat 'OTC' genoemd. Bij het uitvoeren van orders of het nemen van beslissingen om in OTC-producten zoals obligaties te handelen, zal DEGIRO de eerlijkheid van de aan de Cliënt voorgestelde prijs controleren door market data te verzamelen die worden gebruikt bij de schatting van de prijs van een dergelijk product en, waar mogelijk, door te vergelijken met vergelijkbare producten. Ook hier zijn verschillende opties beschikbaar. DEGIRO kan Orders uitvoeren bij onder andere uitgevende instellingen. Sommige orders, zoals orders voor beleggingsfondsen, kunnen rechtstreeks worden uitgevoerd bij de uitgevende instelling of een agent van de uitgevende instelling.

Sommige producten worden rechtstreeks OTC verhandeld bij een bepaalde tegenpartij maar via een (communicatie)platform dat niet als beurs fungeert. Een voorbeeld daarvan is Fundsettle. Fundsettle is geen beurs, maar een platform dat orders ontvangt met betrekking tot beleggingsfondsen en deze orders simpelweg doorstuurt naar de beheerders van de betreffende beleggingsfondsen. Een voorbeeld van een vergelijkbaar platform dat geen beurs is maar alleen orders ontvangt en verzendt, is CATS. CATS is een bilateraal platform waarmee u rechtstreeks bij de uitgevende instelling kunt beleggen.

Bij de uitvoering van een order OTC kan er onder meer een tegenpartijrisico ontstaan. Als het tegenpartijrisico optreedt, bijvoorbeeld als een tegenpartij insolvent wordt verklaard, kunt u uw inleg volledig of gedeeltelijk verliezen.

Er bestaan verschillen tussen de uitvoeringslocaties. Bijvoorbeeld in de kosten, de liquiditeit en de wijze waarop transacties die op een dergelijke uitvoeringslocatie zijn aangegaan, worden gecleard en/of afgewikkeld. Dit laatste kan indirect gebeuren via een centrale tegenpartij en clearing members of rechtstreeks tussen marktpartijen. Ook tussen de diverse manieren van clearing en afwikkeling bestaan verschillen, zoals verschillen in kosten, snelheid, waarschijnlijkheid van afwikkeling en risico. Met deze verschillen wordt rekening gehouden in het Orderuitvoeringsbeleid.

Door het Acceptatieformulier Beleggingsdiensten te ondertekenen, gaat u ermee akkoord en geeft u uitdrukkelijk de instructie dat DEGIRO gebruik kan maken van alle uitvoeringslocaties die in dit document worden vermeld.

1.5 Publicatie en evaluatie van uitvoeringslocaties

DEGIRO controleert regelmatig de uitvoeringslocaties waar DEGIRO gebruik van maakt. DEGIRO voegt naar eigen goeddunken nieuwe uitvoeringslocaties toe, voor zover deze voldoen aan de wettelijke criteria, of verwijdert bestaande uitvoeringslocaties indien zij dit passend acht. Execution venues worden gepubliceerd op de Website in het gedeelte "Markten". DEGIRO is verantwoordelijk voor de evaluatie en selectie van de uitvoeringslocaties. DEGIRO houdt daarbij rekening met de kosten in verband met de nieuwe uitvoeringslocatie (met inbegrip van aansluitkosten voor de uitvoeringslocatie en de daarmee verbonden clearing- en afwikkelingsinfrastructuur, uitvoeringskosten, vergoedingen in verband met het indienen, wijzigen of annuleren van Orders, clearing- en afwikkelingskosten en eventuele andere kosten), de openingstijden van de nieuwe uitvoeringslocatie en de bijbehorende clearing- en afwikkelingsinfrastructuur, de extra liquiditeit die de nieuwe uitvoeringslocatie biedt en het gunstige effect dat deze extra liquiditeit kan bieden voor de uitvoering van Orders. De nieuwe uitvoeringslocatie wordt toegevoegd wanneer het cumulatieve effect van deze factoren (met de nadruk op kosten en prijs) wordt beoordeeld als gunstig voor de cliënten van DEGIRO.

DEGIRO zal op jaarbasis voor elke categorie Financiële Instrumenten waarvoor Orders worden uitgevoerd in overeenstemming met dit Orderuitvoeringsbeleid, de top vijf uitvoeringslocaties berekenen op het vlak van handelsvolumes waar zij in het voorgaande jaar Orders van cliënten heeft uitgevoerd, en de verkregen kwaliteit van uitvoering onderzoeken. Deze informatie is beschikbaar op de Website in het Document Center.

1.6 Kosten en wijze van uitvoering

DEGIRO brengt een vergoeding in rekening die onafhankelijk is van de manier waarop een Order wordt uitgevoerd. In plaats daarvan is de vergoeding afhankelijk van de referentiebeurs, het Financiële Instrument waarop de Order betrekking heeft en de waarde van de Order. Een overzicht van de vergoedingen vindt u [hier](#) in het Tarievenoverzicht.

— Nadere Informatie Beleggingsdiensten

flatexDEGIRO Bank Dutch Branch, handelend onder de naam DEGIRO, is het Nederlandse bijkantoor van flatexDEGIRO Bank AG. flatexDEGIRO Bank AG staat primair onder toezicht van de Duitse financiële toezichthouder (BaFin). In Nederland is flatexDEGIRO Bank Dutch Branch geregistreerd bij DNB en staat zij onder toezicht van de AFM en DNB. **4/9**

20220330

De Cliënt kiest het Ordertype. Geaccepteerde Orders lopen altijd via één sequentiële procedure door het systeem. Dit betekent dat er altijd een volgorde is in de uitvoering van de Orders. Orders worden verwerkt in volgorde van ontvangst, in overeenstemming met de volgende stappen:

- Voor Orders van hetzelfde ordertype geldt de 'first in, first out' (FIFO) volgorde van prioriteit.
- Orders worden direct na ontvangst verzonden, tenzij er een uitzondering van toepassing is, zoals dat de Order alleen verstuurd mag worden wanneer aan een voorwaarde is voldaan (zoals een Stop Loss Order), dat de markt voor die Order niet open is, of dat het Financiële Instrument waarop de Order betrekking heeft, niet continu wordt verhandeld.

OPGELET: Orders die door DEGIRO naar een beurs worden verstuurd, worden op die manier openbaar gemaakt zodat de Orders toegankelijk zijn voor andere marktdeelnemers. Soms, bijvoorbeeld wanneer de limiet opgenomen in de Order heel passief of heel agressief is, kan DEGIRO of de uitvoerende broker er de voorkeur aan geven om een dergelijke Order niet onmiddellijk openbaar te maken, maar pas op een later tijdstip.

OPGELET: Orders die DEGIRO buiten de handelsuren van de betreffende beurs ontvangt, kunnen op verschillende momenten worden verzonden, naar gelang de markt. Bijvoorbeeld onmiddellijk na ontvangst, een half uur voor de opening van de markt of bij de opening van de markt. Dit hangt af van de organisatie van de markt en de verbinding die DEGIRO voor een dergelijke markt ter beschikking heeft.

1.7 Beleggingsinstellingen (beleggingsfondsen en beleggingsmaatschappijen)

Open-end beleggingsinstellingen

Orders voor open-end beleggingsinstellingen worden niet op dezelfde manier uitgevoerd als Orders voor andere Financiële Instrumenten. Aangezien de prijs van een open-end beleggingsinstelling niet wordt gevormd door vraag en aanbod ten opzichte van de rechten van deelneming in de beleggingsinstelling zelf, maar gelijk is aan de "intrinsieke waarde", de waarde van de onderliggende beleggingen van de beleggingsinstelling, is de toegang tot en de terugtrekking uit de open-end beleggingsinstelling normaliter alleen mogelijk op momenten die daartoe door de beheerder van de beleggingsinstelling worden gespecificeerd. Om deze reden verzamelt DEGIRO de Orders bij haar cliënten en stuurt zij deze dagelijks op een vast moment naar de betreffende uitvoeringslocatie (dit kan in de vorm van een gecombineerde of geaggregeerde order zijn). Normaal gesproken worden Orders met betrekking tot open-end beleggingsinstellingen uitgevoerd bij de beleggingsinstellingen zelf of door de beheerder (fondsbeheerder) die door de relevante beleggingsinstelling wordt ingezet. De beleggingen worden gecontracteerd op naam van SPV.

Orderaggregatie wordt alleen gebruikt voor orders die worden geplaatst voor niet-beursgenoteerde beleggingsfondsen. DEGIRO zal Orders van cliënten samenvoegen en deze één keer per dag of minder als een enkele order naar de fondsagent sturen, afhankelijk van hoe vaak de fondsen handelen. Vanwege de kenmerken van niet-beursgenoteerde beleggingsfondsen heeft deze aggregatie van orders geen negatieve gevolgen voor cliënten.

2. Optimale uitvoering (best execution)

Als beleggingsonderneming heeft DEGIRO een wettelijke verplichting om ervoor te zorgen dat Orders worden uitgevoerd op basis van de optimale uitvoering. Daartoe maakt DEGIRO gebruik van het hierboven beschreven Orderuitvoeringsbeleid of het orderuitvoeringsbeleid van externe brokers.

Op de Website toont DEGIRO voor welke beurzen en Financial Instruments de Orders 'Direct to market' worden verzonden. DEGIRO zal dergelijke Orders rechtstreeks naar de referentiebeurs sturen met behulp van haar eigen lidmaatschap of het lidmaatschap van een andere broker, of deze Orders naar een andere broker sturen met de opdracht om de Orders op de gespecificeerde beurs uit te voeren. Orders die 'Direct to market' worden verzonden met het eigen lidmaatschap van DEGIRO, worden uitgevoerd door DEGIRO in overeenstemming met het hierboven beschreven Orderuitvoeringsbeleid.

Orders die naar een externe broker worden verzonden, worden uitgevoerd onder het orderuitvoeringsbeleid van die externe broker. DEGIRO zal in dat geval van een dergelijke externe broker verlangen dat zijn orderuitvoeringsbeleid voldoet aan de eisen inzake optimale uitvoering die van toepassing zijn op DEGIRO. DEGIRO zal op regelmatige basis het orderuitvoeringsbeleid van de derde partij en de naleving daarvan door de externe broker controleren. DEGIRO zal ook regelmatig de kwaliteit van de uitvoering door de externe broker controleren en de resultaten hiervan op de Website bekendmaken. Op jaarbasis zal DEGIRO haar beleid met betrekking tot het gebruik van externe brokers heroverwegen zoals hier beschreven.

Op dit moment maakt DEGIRO gebruik van ABN AMRO Clearing Bank (ACCB), Société Générale en Morgan Stanley als externe brokers zoals hierboven beschreven. Op de Website geeft DEGIRO aan voor welke beurzen Orders worden verzonden naar 'Morgan Stanley' of 'Morgan Stanley SOR' of naar een andere externe broker.

Nadere Informatie Beleggingsdiensten

flatexDEGIRO Bank Dutch Branch, handelend onder de naam DEGIRO, is het Nederlandse bijkantoor van flatexDEGIRO Bank AG. flatexDEGIRO Bank AG staat primair onder toezicht van de Duitse financiële toezichthouder (BaFin). In Nederland is flatexDEGIRO Bank Dutch Branch geregistreerd bij DNB en staat zij onder toezicht van de AFM en DNB. **5/9**

20220330

Dagorders die worden verzonden met Morgan Stanley SOR (Smart Order Router) kunnen naar meerdere mogelijke uitvoeringsplaatsen worden verzonden (referentie- en alternatieve beurzen). Als zodanig kunt u uitvoering ontvangen op de referentiebeurs of een ander handelsplatform. U kunt de lijst met uitvoeringslocaties raadplegen in het Document Center op de Website.

Good-till-cancel Orders die worden verzonden met Morgan Stanley SOR worden alleen naar de referentiebeurs verzonden. Voor een uitleg van Good-till-cancel Orders die worden verzonden via Société Générale, verwijzen wij u naar de Website.

3. Orders

DEGIRO ondersteunt verschillende soorten Orders, die allemaal op een andere manier tot uitvoering kunnen leiden. In het Orderuitvoeringsbeleid wordt uiteengezet welk types orders beschikbaar zijn en hoe DEGIRO deze uitvoert. Voor een overzicht van de kosten voor het uitvoeren van een Order, raadpleegt u het Tarievenoverzicht in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten op de Website.

3.1 Verzending van Orders

Handelsplatform

De standaard manier om Orders naar DEGIRO te verzenden, is via het Handelsplatform, met uitzondering van physically settled stock optie contracten.

Als het niet mogelijk is om uw Order via het Handelsplatform te plaatsen omdat u wilt handelen op een markt of met een tegenpartij die niet elektronisch toegankelijk is of in geval van een storing van het Handelsplatform, kunt u uw Order per e-mail of, indien e-mail niet beschikbaar is, telefonisch plaatsen.

Houd er rekening mee dat tijdens perioden van verstoring of hoge volatiliteit orderbevestigingen (call backs) langer kunnen duren dan normaal. Om meerdere executies te voorkomen, mag u hetzelfde Order niet meerdere keren plaatsen. U kunt contact opnemen met de Servicedesk van DEGIRO voor meer informatie over de status van uw Order.

Uitvoering van physically settled stock optie contracten

Als u een physically settled stock optie contract wilt uitvoeren, stuurt u een opdracht voor de uit te oefenen optie per e-mail met de volgende informatie: gebruikersnaam, product (optiereeks), aantal contracten en beurs. De opdracht moet v r 17.40 uur CE(S)T op de expiratedatum worden verzonden.

Orders per e-mail

Als u om welke reden dan ook uw Orders niet via het Handelsplatform kunt plaatsen, wijzigen of verwijderen, kunt u gebruik maken van een Order per e-mail. Het e-mailadres van de Orderdesk is te vinden op de Website. DEGIRO zal de Order verwerken indien:

- de Order is ontvangen in de inbox van de Orderdesk zoals vermeld op de Website;
- de Order is verzonden vanaf uw e-mailadres zoals geregistreerd bij DEGIRO;
- de Order bevat alle informatie die DEGIRO nodig heeft om de Order uit te kunnen voeren (zoals gebruikersnaam, ISIN-code of Bloomberg-code van het Financiëel Instrument, de optiereeks of een andere beschrijving die voldoende duidelijk is, de beurs, het aantal Financiële Instrumenten, het Ordertype, de limiet en of het een 'kopen', of 'verkopen', 'wijzigen' of 'verwijderen' is);
- uw Vrije Ruimte voldoende is op het moment van ontvangst van de Order;
- DEGIRO dit product heeft geopend voor (retail)handel; en
- de Order is een Limiet Order of een Markt Order.

De e-mailorder wordt uitgevoerd voor de biedprijs (voor een verkoop) of de vraagprijs (voor een aankoop) die van toepassing is op het eerste moment dat uitvoering op de referentiebeurs mogelijk is nadat de e-mailorder correct is ontvangen door de Orderdesk van DEGIRO. Omdat de e-mailorder niet onmiddellijk wordt uitgevoerd, kan de prijs van de positie op het moment van uitvoering afwijken van de prijs op het moment dat de e-mailorder door de Orderdesk is ontvangen. Houd er rekening mee dat hiervoor de prijs waarvoor de Order is uitgevoerd, moet worden gecorrigeerd met een aparte boeking. Dit zorgt ervoor dat u altijd de prijs van het moment van ontvangst van de Order ontvangt of betaalt. Houd er ook rekening mee dat er een tegenpartijrisico bestaat voor DEGIRO voor de periode waarin de Order correct is ontvangen maar nog niet is uitgevoerd.

Houd er rekening mee dat niet alle soorten Orders beschikbaar zijn als e-mail Order en dat het alleen mogelijk is om e-mail Orders in te dienen met een ordertermijn van één Handelsdag. Dit betekent dat uw e-mail Order alleen geldig is tijdens de Handelsdag waarop u de Order verzendt. Als uw Order die dag niet wordt uitgevoerd, moet er een nieuwe Order worden ingediend om die op de volgende Handelsdag geldig te laten zijn.

Nadere Informatie Beleggingsdiensten

flatexDEGIRO Bank Dutch Branch, handelend onder de naam DEGIRO, is het Nederlandse bijkantoor van flatexDEGIRO Bank AG. flatexDEGIRO Bank AG staat primair onder toezicht van de Duitse financiële toezichthouder (BaFin). In Nederland is flatexDEGIRO Bank Dutch Branch geregistreerd bij DNB en staat zij onder toezicht van de AFM en DNB. **6/9**

20220330

Er wordt een maximale waarde per Order per e-mail en er wordt een toeslag geheven voor Orders per e-mail. De maximale Orderwaarde en toeslag vindt u in het Tarievenoverzicht.

Telefonische Order

Bij uitzondering, alleen in het geval dat het niet mogelijk is om uw Order via het Handelsplatform of per e-mail te verstrekken, kunt u uw Order telefonisch bij de Orderdesk indienen. Dit is mogelijk tussen 8.00 en 22.00 uur (CE(S)T). U kunt de Orderdesk bereiken door te bellen met de Servicedesk. De medewerkers van de Servicedesk kunnen u in contact brengen met de Orderdesk. Het telefoonnummer van de Servicedesk vindt u op de Website.

Houd er rekening mee dat telefonische Orders altijd een maximale geldigheid hebben van één Handelsdag en dat niet alle ordertypen door DEGIRO kunnen worden uitgevoerd als u dit telefonisch hebt geplaatst. De voertaal van de Orderdesk is het Engels. Per telefonische Order wordt een maximumwaarde vastgesteld en voor telefonische Orders wordt een toeslag geheven. De maximale waarde van de Order en de meerprijs vindt u in het tarievenoverzicht.

Uitvoering, Balans

Wanneer u uw Order via het Handelsplatform heeft ingediend, verstrekt DEGIRO u een bevestiging van de uitvoering van de Order. Normaal gesproken wordt de transactie direct na uitvoering in uw Saldo geboekt. In geval van technische of administratieve problemen bij DEGIRO of bijvoorbeeld bij een beurs kan het voorkomen dat Orders of Transacties niet correct worden verwerkt. In dergelijke situaties heeft DEGIRO het recht om Orders en/of Transacties ongedaan te maken wanneer DEGIRO dit noodzakelijk acht voor de bescherming van DEGIRO of haar cliënten. DEGIRO zal u in een dergelijke situatie zo tijdig mogelijk informeren.

Wanneer de Order per e-mail of telefoon wordt verzonden, is het mogelijk dat er vertraging ontstaat in de verwerking van de bevestiging en van de daaruit voortvloeiende transactie in het Saldo. In zeldzame gevallen is de transactie mogelijk pas op de volgende Handelsdag zichtbaar. Als dit het geval is, kunt u contact opnemen met DEGIRO via e-mail of telefoon om te zien of uw Order tot uitvoering is gebracht. Als dat inderdaad het geval is, zal het mogelijk zijn om nieuwe transacties aan te gaan met betrekking tot de nieuwe positie. Het kopen of verkopen van posities die nog niet zijn geboekt kan alleengeschieden via een e-mail Order of, alleen in het geval dat het niet mogelijk is om uw Order via e-mail in te dienen, via een telefonische Order.

3.2 Orderduur

Afhankelijk van de markt, het Financiële Instrument en het Ordertype kunt u mogelijk de termijn opgeven waarvoor u wilt dat uw Order actief blijft. De volgende termijnen kunnen mogelijk zijn.

Dagorder

Een Dagorder blijft open totdat deze wordt uitgevoerd tijdens de Handelsdag of totdat de markt sluit op de Handelsdag van de betreffende markt. Aan het einde van de Handelsdag wordt de Order automatisch verwijderd. Als u een Order plaatst na het sluiten van de markt, is uw Order geldig voor de volgende Handelsdag.

Good-till-cancel Order

Good-till-cancel Orders zijn Orders die actief blijven totdat ze worden uitgevoerd of geannuleerd door u of als gevolg van bepaalde omstandigheden, zoals Corporate actions (bijv. ex-dividenddag) of na het verstrijken van de periode bepaald door beurzen voor Good-till-cancel Orders (bijv. 90 dagen in Bolsa de Madrid). DEGIRO kan op geen enkele wijze garanderen dat de Order niet door andere oorzaken wordt geannuleerd. Daarom is het voor deze Order belangrijk dat u regelmatig controleert of de status van de Order actief is. Als u een Good-till-cancel Order hebt geplaatst en DEGIRO merkt dat de Order zonder uw opdracht is gedeactiveerd, zal DEGIRO de Order naar beste weten opnieuw plaatsen of zal DEGIRO u worden laten weten dat de betreffende Order is gedeactiveerd. DEGIRO vergoedt nooit verliezen of gederfde inkomsten die ontstaan doordat een dergelijke Order niet is uitgevoerd. U erkent en aanvaardt dat Orders die niet worden uitgevoerd vanwege een onderliggende oorzaak die niet kan worden toegeschreven aan handelen of nalaten van DEGIRO een risico vormen dat onlosmakelijk verbonden is met het gebruik van een online beleggingsplatform zoals DEGIRO.

Soms moet DEGIRO een proces genaamd 'simulatie' gebruiken om hetzelfde resultaat te bereiken als een Good-till-cancel Order. Met simulatie wordt elke dag een Dagorder verzonden naar de uitvoeringslocatie totdat u uw Order annuleert of de Order wordt uitgevoerd. Zowel DEGIRO als externe brokers gebruiken simulatie. Externe brokers ondersteunen soms alleen simulatie van Good-till-cancel-orders vanwege het risico dat een live order wordt verwijderd in geval van een beursonderbreking. Simulatie van Good-till-cancel Orders kan leiden tot een andere prioriteit op de beurs dan in de situatie waarin een Good-till-cancel Order als zodanig op de beurs zou worden geplaatst.

3.3 Ordertypes

Via het Handelsplatform kunt u verschillende Ordertypes gebruiken. Houd er rekening mee dat niet alle Ordertypes beschikbaar zijn voor alle Financiële Instrumenten. Wanneer u een Financieel Instrument selecteert in het Handelsplatform, kunt u zien welke Ordertypes beschikbaar zijn voor dat Financiële Instrument.

— Nadere Informatie Beleggingsdiensten

flatexDEGIRO Bank Dutch Branch, handelend onder de naam DEGIRO, is het Nederlandse bijkantoor van flatexDEGIRO Bank AG. flatexDEGIRO Bank AG staat primair onder toezicht van de Duitse financiële toezichthouder (BaFin). In Nederland is flatexDEGIRO Bank Dutch Branch geregistreerd bij DNB en staat zij onder toezicht van de AFM en DNB. **7/9**

Standaard Order

Als u geen Ordertype opgeeft, wordt het standaard Ordertype voor de relevante markt of het relevante product gebruikt. In de meeste situaties betekent dit dat uw Order wordt uitgevoerd als een Limiet Order.

Limiet Order

Met dit Ordertype stelt u een minimumprijs (in het geval van een verkoop) of maximumprijs (in het geval van een aankoop) in waarvoor u uw Order wilt uitvoeren. Als de door u opgegeven prijs op dat moment niet haalbaar is, wordt uw Order verzonden naar de uitvoeringslocatie waar een uitvoering tegen de beste prijs wordt verwacht. Uw Order zal nooit worden uitgevoerd tegen een slechtere prijs dan uw limietprijs.

DEGIRO maakt gebruik van een bandbreedte van de referentieprijs van een Financieel Instrument waarin u uw limiet kunt instellen. Uw order loopt het risico te worden gezien als marktmisbruik als de limiet buiten redelijke grenzen ligt. Dergelijke orders kunnen namelijk een misleidend signaal aan de markt geven.

Market (At Best) Order

U plaatst een Order om uw transactie tegen de best mogelijke prijs uit te voeren. Dit kan nodig zijn als u wilt dat uw Order in ieder geval wordt uitgevoerd. Zeker met minder liquide producten kunt u echter een slechtere prijs ontvangen dan u had verwacht. Wij raden u dan ook ten eerste aan om dit Ordertype met zorg te gebruiken. Tijdelijke beperkingen voor het plaatsen van dit Ordertype kunnen van toepassing zijn als gevolg van risicobeperkende maatregelen of het garanderen van een ordelijke markt, bijvoorbeeld in het geval van een volatiele markt of een illiquide markt.

Stop Loss (Market) Order

De Stop Loss Order is een Order die is ontworpen om uw verlies te beperken als de prijs van het Effect dat u aanhoudt daalt of als de prijs van een Effect waarin u een debetpositie heeft omhoog gaat. Zodra de prijs van een Effect uw 'stop loss'-niveau bereikt, wordt een vooraf gedefinieerde Market Order door DEGIRO verzonden naar de uitvoeringslocatie. Houd er rekening mee dat, als uw Financiële Instrument op meerdere beurzen wordt verhandeld, de vooraf gedefinieerde Market Order zal worden verzonden wanneer de prijs op om het even welke beurs uw 'stop loss'-niveau bereikt. Afhankelijk van de uitvoeringslocatie wordt de stop-loss aangeboden door de beurs of door de IT-systemen van DEGIRO via simulatie als de beurs geen Stop Loss Order ondersteunt. In het laatste geval wordt dit door DEGIRO aangeboden op basis van 'best-effort'. Als u uw verlies wilt beperken op een positie in Effecten die u bezit, moet u een sell Stop Loss Order plaatsen. Een sell Stop Loss Order wordt gegenereerd zodra de prijs van uw Effect gelijk is of lager is dan de door u opgegeven stop loss limiet. Als u uw verlies op een debetpositie in Effecten wilt beperken, moet u een buy Stop Loss Order plaatsen. Een koop Order wordt gegenereerd zodra de prijs van uw Effect de door u opgegeven Stop Loss-prijs bereikt of overschrijdt en uw debetpositie wordt gesloten. In de meeste situaties wordt de laatste prijs gebruikt als trigger voor de Stop Loss Order, maar de biedprijs en vraagprijs kunnen ook worden gebruikt. Dit is afhankelijk van de beleggingsklasse. In het geval van aandelen wordt bijvoorbeeld de laatste prijs gebruikt en voor gestructureerde producten is deze gebaseerd op offertes.

Stop Limit Order

Een Stop Limit Order is een Stop Loss Order (zie hierboven) die in plaats van een Market Order een Limiet Order genereert wanneer het door u gekozen 'stop loss'-niveau is bereikt. Het voordeel is dat de koop- of verkooptransactie niet kan plaatsvinden tegen een slechtere prijs dan de door u gekozen limiet. Het risico is natuurlijk dat er door de limiet helemaal geen transactie zal plaatsvinden. Voor de rest geldt hetzelfde als voor de Stop Loss Order.

Trailing Stop (Market) Order - alleen beschikbaar voor transacties op Xetra en Frankfurt

De Trailing Stop Order is een Market Order met een dynamisch stop loss-niveau. Met de Trailing Stop Order kunt u het verlies beperken dat u lijdt op uw lange of korte positie in een Effect met een stop loss-niveau dat de prijs van het Effect volgt als die prijs in uw voordeel beweegt. Het stop loss-niveau voor een sell Trailing Stop Order (om het verlies op een longpositie te beperken) volgt de prijs van het Effect wanneer het omhoog gaat en blijft op zijn plaats wanneer de prijs van het Effect daalt; het stop loss-niveau van een buy Trailing Stop Order (om het verlies op een shortpositie te beperken) volgt de prijs van het Effect wanneer deze daalt en blijft op zijn plaats wanneer de prijs van het Effect stijgt.

Wanneer u de Trailing Stop Order plaatst, moet u het initiële stop loss-niveau kiezen (zoals bij een standaard Stop Loss (Market) Order) en moet u een verschil opgeven in de vorm van een absoluut bedrag of in de vorm van een percentage. Als het opgegeven verschil dichterbij de huidige prijs ligt dan het ingevoerde stop loss-niveau, wordt het ingevoerde stop loss-niveau niet in aanmerking genomen. Als de prijs van het Effect in uw voordeel beweegt, beweegt het stop loss-niveau mee met de prijs nadat het opgegeven verschil is bereikt. Op deze manier houdt de Order de opgegeven afstand in euro of in het opgegeven percentage.

Wanneer de prijs van het Effect in uw nadeel beweegt, dan beweegt het stop loss-niveau niet en genereert de Trailing Stop Order een Market Order zodra het stop loss-niveau is bereikt.

— Nadere Informatie Beleggingsdiensten

flatexDEGIRO Bank Dutch Branch, handelend onder de naam DEGIRO, is het Nederlandse bijkantoor van flatexDEGIRO Bank AG. flatexDEGIRO Bank AG staat primair onder toezicht van de Duitse financiële toezichthouder (BaFin). In Nederland is flatexDEGIRO Bank Dutch Branch geregistreerd bij DNB en staat zij onder toezicht van de AFM en DNB. **8/9**

20220330

Een voorbeeld van een Trailing Stop Order die wordt gebruikt om het verlies op een longpositie te beperken: Een belegger heeft een aandeel X met een actuele koers van EUR 10,-. De belegger wil het potentiële verlies op deze positie beperken. De belegger geeft een Trailing Stop Order met een eerste stop loss-niveau van EUR 8,- (2 euro onder de prijs van X op het moment dat de Trailing Stop Order wordt geplaatst).

(1) De belegger specificeert een verschil van 3 euro.

Als de prijs van X stijgt, begint het stop loss-niveau te stijgen zodra de prijs van X 3 euro boven het gekozen stop loss-niveau ligt en zal dan 3 euro onder de hoogste prijs van X 'trailen'. Dus: totdat de prijs van X EUR 11,- bereikt, blijft het stop loss-niveau op EUR 8,-. Als de prijs van X oploopt tot EUR 12,-, is het stop loss-niveau EUR 9,-. Als de prijs van X dan daalt tot EUR 11,50, blijft het stop loss-niveau op EUR 9,-. Als de prijs van X daalt tot EUR 9,-, dan wordt een Market Order voor de verkoop van X gegenereerd.

2) De belegger specificeert een verschil van 25%.

Als de prijs van X stijgt, begint het stop loss-niveau te stijgen zodra de prijs van X 25% hoger is dan het gekozen stop loss-niveau en zal dan 25% onder de hoogste prijs van X 'trailen'.

Dus: totdat de prijs van X EUR 10,66 bereikt, blijft het stop loss-niveau op EUR 8,-. Als de prijs van X oploopt tot EUR 12,-, is het stop loss-niveau EUR 9,-. Als de prijs van X dan daalt tot EUR 11,50, blijft het stop loss-niveau op EUR 9,-. Als de prijs van X daalt tot EUR 9,-, dan wordt een Market Order voor de verkoop van X gegenereerd.

3.4 Valutaconversie

Cliënten die Auto FX (de standaardoptie) gebruiken, krijgen een automatische omwisseling van elke Vreemde Valuta naar de Lokale Valuta van de Persoonlijke Pagina en vice versa. Voor een dergelijke AutoFX-omzetting die wordt geactiveerd door een transactie die via het Handelsplatform is ingediend en automatisch wordt uitgevoerd, wordt de wisselkoers bepaald op het moment van de uitvoering van de transactie. In elke andere situatie, zoals Corporate actions, couponbetalingen, nominale betalingen, e-mail Orders of telefonische Orders, wordt de wisselkoers bepaald op het moment van de conversie, die meestal plaatsvindt in de ochtend van de volgende werkdag. Houd er rekening mee dat u in dergelijke gevallen een tegenpartijrisico hebt op DEGIRO. DEGIRO dekt de valutablootstelling af die bestaat tussen het moment dat het geld namens u wordt ontvangen en het moment waarop de conversie plaatsvindt.

Cliënten die Handmatige FX instellingen gebruiken, hebben de mogelijkheid om bepaalde Vreemde Valuta's handmatig te kopen en aan te houden, zoals weergegeven in het Handelsplatform. Wanneer de handmatige functie is ingeschakeld voor een bepaalde valuta, wordt Geld in Vreemde Valuta's aangehouden in de Vreemde Valuta Geldrekeningen of in de Geldmarktfondsen zoals vermeld in artikel 6.6.2, 6.7.2 en 6.7.4 van de Voorwaarden Beleggingsdiensten. Op deze manier kunt u zelf kiezen of en wanneer u uw contante posities wilt inwisselen. Raadpleeg het gedeelte FAQ onder het kopje 'Orders' op de Website voor de uren waarin u contante posities kunt wisselen.

Raadpleeg het Tarievenoverzicht voor de kosten die van toepassing zijn op AutoFX of Handmatige FX instellingen. Houd er rekening mee dat u geld uitsluitend in de Lokale Valuta van uw Persoonlijke Pagina kunt overboeken naar uw Tegenrekening.

3.5 Marktmisbruik of handel met voorkennis

Als DEGIRO marktmisbruik of handel met voorkennis vermoedt, heeft DEGIRO het recht om een order niet uit te voeren.