

1e kwartaalcijfers 2019
Amsterdam, 7 mei 2019

DEGIRO 1^e KWARTAALCIJFERS 2019

- Klantengroei zet door in rustig kwartaal -

	<i>1e kwartaal 2019</i>	<i>Vershil t.o.v. Q1 2018</i>
Omzet (EUR)	14.804.162,-	4%
Rekeningen totaal	386.289	33%
Retail transacties	4.639.368	1%

EERSTE KWARTAAL 2019

In ons jaarbericht over 2018 schreven we dat de onzekerheid rondom de Brexit en conjuncturele indicatoren beleggers terughoudend maakt. DEGIRO sprak de verwachting uit dat deze situatie nog wel even aan zou houden. Hier is tot op heden nog geen verandering in opgetreden. Sectorbreed en door veel Europese beursplatformen werden lagere volumes gerapporteerd over het eerste kwartaal van 2019.

DEGIRO ervaart deze afwachtende houding onder beleggers op de markt ook. Desondanks wist DEGIRO het kwartaal weer winstgevend af te sluiten en groeide de omzet met 4% ten opzichte van het eerste kwartaal een jaar geleden. Het aantal transacties kwam uit op 4.639.368, ook dat is licht meer dan dezelfde periode vorig jaar. Het rustige kwartaal had minder invloed op de aanwas van nieuwe beleggers bij DEGIRO. Zo steeg het aantal rekeningen met 28.227 in het eerste kwartaal tot 386.289. Naast een toename van Nederlandse beleggers, groeit DEGIRO ook buiten de eigen landsgrenzen stevig door.

KLANTTEVREDENHEID

Recentelijk vroegen wij beleggers naar hun ervaringen met DEGIRO. De antwoorden uit het klanttevredenheidsonderzoek stelden ons in staat een Net Promoter Score (NPS) te bepalen. Deze NPS is een gangbare methode om de tevredenheid en loyaliteit onder klanten te meten. DEGIRO werd niet alleen positief, maar ook ver boven het gemiddelde beoordeeld van wat gangbaar is in de financiële sector. We hechten veel waarde aan dit gegeven en zijn hier dan ook trots op.

Uiteraard zien we ook nog veel ruimte voor verbetering. Zo hebben we voor dit jaar een nieuwe registratie module gepland alsmede een vernieuwing van de handels-applicatie om onze belegger een nog betere gebruikerservaring te bieden.

OVER DEGIRO

DEGIRO is een Pan-Europese broker die beleggers in 18 landen bedient en voor meer dan 50 miljard euro aan transactiewaarde per jaar verwerkt op beurzen wereldwijd. DEGIRO staat onder gedragstoezicht van de AFM (Autoriteit Financiële Markten) en prudentieel toezicht van de DNB (De Nederlandsche Bank). DEGIRO wil toegevoegde waarde leveren door een betaalbare financiële dienstverlening te ontwikkelen voor beleggers. De combinatie van technologie en financiële kennis creëert de mogelijkheid om kwalitatief hoogwaardige en kostenefficiënte financiële dienstverlening voor iedereen mogelijk te maken.

Contact niet voor publicatie:

Martijn Rehling

Woordvoerder DEGIRO

E pers@degiro.nl

T 020-5353480

DEGIRO B.V.

Rembrandt tower

Amstelplein 1 - Floor 9

1096 HA Amsterdam

Fotomateriaal voor publicatie is beschikbaar via onderstaande link:

http://www.degiro.nl/data/pdf/DEGIRO_press_kit.zip