

# Client

# Overeenkomst

# DEGIRO

# Cliënt Overeenkomst

## Inleiding

Beleggingsonderneming DEGIRO verleent aan haar klanten verschillende beleggingsdiensten en enkele daaraan gerelateerde nevendiensten. Voor haar diensten heeft DEGIRO één hoofdovereenkomst opgesteld. Dat is de Cliënt Overeenkomst. De Cliënt Overeenkomst bestaat uit verschillende delen. Het belangrijkste deel is de Overeenkomst Beleggingsdiensten. In de Overeenkomst Beleggingsdiensten staan de rechten en verplichtingen die gelden tussen DEGIRO en al haar klanten. Naast de Overeenkomst Beleggingsdiensten kunnen één of meer Addenda bij de Overeenkomst Beleggingsdiensten onderdeel zijn van de Cliënt Overeenkomst. In de Addenda worden specifieke diensten die niet door elke klant worden afgenomen, overeengekomen. De Overeenkomst Beleggingsdiensten en de Addenda bestaan steeds uit twee delen: een acceptatieformulier en bijbehorende voorwaarden. Door ondertekening door de klant van een acceptatieformulier, worden de voorwaarden van toepassing tussen DEGIRO en de klant.

DEGIRO biedt haar klanten informatie die van toepassing is op de door haar verleende diensten en de via haar te verhandelen Financiële Instrumenten. Deze informatie is opgenomen in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten. Ook de Nadere Informatie Beleggingsdiensten is onderdeel van de Cliëntovereenkomst. De verschillende voorwaarden en de Nadere Informatie Beleggingsdiensten worden door DEGIRO van tijd tot tijd aangepast en bijgehouden op haar Website en zullen daar steeds toegankelijk zijn voor de klanten van DEGIRO.

Bij het verlenen van haar diensten gaat DEGIRO er van uit, dat u de voorwaarden en de informatie goed heeft gelezen en goed begrijpt. Wanneer de voorwaarden of de informatie u niet voldoende duidelijk zijn, dan wordt u dringend verzocht om voordat u via DEGIRO gaat beleggen, contact op te nemen met DEGIRO voor het verkrijgen van toelichting. Op die manier kan latere discussie of schade wellicht worden voorkomen.

# Voorwaarden

# Beleggingsdiensten

## DEGIRO

## Inhoud

Artikel 1. Definities .....	5
Artikel 2. Contractuele relatie.....	8
Artikel 3. Cliënt .....	9
Artikel 4. Diensten .....	10
Artikel 5. Webtrader .....	11
Artikel 6. Giraal tegoed .....	12
Artikel 7. Cliënt is verantwoordelijk voor beleggingskeuzes .....	16
Artikel 8. Opdrachten .....	17
Artikel 9. Uitlenen effecten .....	18
Artikel 10. Limieten .....	18
Artikel 11. Vergoedingen .....	20
Artikel 12. Informatie, communicatie .....	20
Artikel 13. Aansprakelijkheid, uitsluiting en vrijwaring .....	21
Artikel 14. Zekerheid.....	22
Artikel 15. Diversen .....	22
Artikel 16. Duur en beëindiging Cliënt Overeenkomst .....	23
Artikel 17. Geschillen .....	25

# Voorwaarden Beleggingsdiensten

De Overeenkomst Beleggingsdiensten bestaat uit het Acceptatieformulier Beleggingsdiensten samen met de Voorwaarden Beleggingsdiensten. De Overeenkomst Beleggingsdiensten is de basisovereenkomst voor alle door DEGIRO verleende diensten.

## Artikel 1. Definities

In aanvulling op de gedefinieerde begrippen in het Acceptatieformulier Beleggingsdiensten, hebben in de Voorwaarden Beleggingsdiensten de met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis:

**"Acceptatieformulier Beleggingsdiensten"**: het formulier door ondertekening waarvan door Cliënt de Overeenkomst Beleggingsdiensten tot stand komt.

**"Addendum"**: een addendum bij de Overeenkomst Beleggingsdiensten.

**"Addendum Debet Geld"**: de combinatie van het Acceptatieformulier Debet Geld en de Voorwaarden Debet Geld die na ondertekening door Partijen onderdeel wordt van de Cliënt Overeenkomst.

**"Addendum Debet Effecten"**: de combinatie van het Acceptatieformulier Debet Effecten en de Voorwaarden Debet Effecten die na ondertekening door Partijen onderdeel wordt van de Cliënt Overeenkomst.

**"Addendum Derivaten"**: de combinatie van het Acceptatieformulier Derivaten en de Voorwaarden Derivaten die na ondertekening door Partijen onderdeel wordt van de Cliënt Overeenkomst.

**"Allocatie"**: een bedrag dat Cliënt tegen betaling onder de dienst Debet Geld reserveert en waarmee Cliënt met inachtneming van de Limieten tegen een lager tarief geld kan lenen.

**"AutoFX"**: een dienst van DEGIRO, waarbij DEGIRO automatisch Vreemde Valuta voor Cliënt aankoopt op het moment dat Cliënt bijvoorbeeld door een aankoop in Financiële Instrumenten een betalingsverplichting jegens DEGIRO heeft in die Vreemde Valuta, en waarbij DEGIRO Vreemde Valuta verkoopt op het moment dat bedragen in Vreemde Valuta vrijkomen uit een verkoop van Financiële Instrumenten of anderszins.

**"Centrale Rekening"** de rekening van SPV Long Only, als gespecificeerd in het document 'Beleggingsdiensten' in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

**"Cliënt"**: de natuurlijke of rechtspersoon of -personen die door ondertekening van het Acceptatieformulier Beleggingsdiensten partij is of zijn bij de Cliënt Overeenkomst.

**"Cliëntonderzoek"**: om haar diensten op correcte wijze te verrichten en te voldoen aan wet- en regelgeving, verricht DEGIRO een onderzoek met betrekking tot personen aan wie zij diensten wenst te verlenen. Dit onderzoek houdt onder meer in dat DEGIRO zich vergewist van de identiteit van deze personen en kan daarnaast inhouden dat zij onderzoek doet naar de kapitaal- en zeggenschapsstructuur en naar de herkomst van de middelen van deze personen.

**"Cliënt Overeenkomst"** de overeenkomst tussen Cliënt en DEGIRO, bestaande uit de Overeenkomst Beleggingsdiensten, tezamen met de Nadere Informatie Beleggingsdiensten en, indien van toepassing, het Addendum Derivaten, het Addendum Debet Geld en het Addendum Debet Effecten, die na ondertekening door Cliënt en DEGIRO onderdeel uitmaken van de Cliënt Overeenkomst samen met eventuele overige overeenkomsten waarvan Partijen overeenkomen dat deze deel uitmaken van de Cliënt Overeenkomst.

**"Debet Effecten"** is waar van toepassing, de dienst van DEGIRO aan Cliënt waarbij DEGIRO Cliënt toestaat een debet saldo aan te houden in Effecten van een bepaalde soort; dan wel het totaal van alle negatieve posities in Effecten op de Persoonlijke Pagina uitgedrukt in euro.

**"Debet Geld"** is waar van toepassing de dienst van DEGIRO aan Cliënt waarbij DEGIRO Cliënt toestaat een debet saldo aan te houden in geld in euro of een Vreemde Valuta; dan wel het totaal bedrag van alle negatieve saldi op de Persoonlijke Pagina in valuta, uitgedrukt in euro.

**"DEGIRO"**: de beleggingsonderneming DEGIRO B.V.

VB20210127

**"Derivaat"**: Een contract dat ontstaat en tenietgaat door het doen van een transactie en waarvan de waarde is afgeleid van een onderliggende waarde zoals een aandeel, een index, een commodity of een obligatie. De belangrijkste Derivaten zijn opties, futures, contracts for difference en swaps. Onder Derivaat wordt in deze Cliënt Overeenkomst niet verstaan een Effect waarvan de waarde is afgeleid van een onderliggende waarde, zoals bijvoorbeeld een warrant, een turbo of sprinter of ander gestructureerd note product.

**"Effect"**: een verhandelbaar recht dat is uitgegeven door een uitgevende instelling. De belangrijkste Effecten zijn: aandelen, warrants, structured notes zoals Turbo's en Sprinters, participaties in fondsen, obligaties en rechten in relatie tot deze Effecten zoals claims en dividendrechten, maar niet Derivaten.

**"Execution Only"**: dienstverlening waarbij DEGIRO Opdrachten van Cliënt met betrekking tot Financiële Instrumenten voor rekening van Cliënt doorgeeft of uitvoert en posities in geld en Financiële Instrumenten voor Cliënt aanhoudt en / of administreert, zonder daarbij aan Cliënt advies te geven en zonder daarbij te toetsen of de Opdrachten en de ontwikkeling van de beleggingsportefeuille passen bij de draagkracht en beleggingsdoelstellingen van Cliënt.

**"Financieel Instrument"**: een Derivaat of een Effect.

**"Geldmarktfonds"**: een geldmarktfonds dat wordt aangewezen als Geldmarktfonds in het document 'Beleggingsfondsen' in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten. De Geldmarktfondsen zijn beleggingsfondsen die proberen om met hun respectievelijke beleggingen een rendement en risico te behalen gelijk aan de risicovrije rente in de valuta waarin zij zijn genoteerd.

**"Geldrekening"**: de bankrekening die in opdracht van de Cliënt is geopend en wordt beheerd in de WebTrader op grond van een volmacht die door de Cliënt aan DEGIRO is verleend, welke rekening op naam van de Cliënt wordt aangehouden bij een bank die een samenwerkingsovereenkomst met DEGIRO heeft. De bank wordt door de Cliënt via de WebTrader geselecteerd. De Cliënt heeft een directe rechtsverhouding met de betreffende bank. Zie artikel 6.6.2 hieronder en het document 'Beleggingsdiensten' in de 'Nadere Informatie Beleggingsdiensten' voor meer informatie.

**"Geldrekeningen"**: de verzamelnaam voor Lokale Valuta Geldrekening en Vreemde Valuta Geldrekeningen.

**"Gelieerde Partij"**: elke entiteit die een dochteronderneming is van DEGIRO, of die dezelfde eigenaar of beheerder heeft als DEGIRO.

**"Giraal Tegoed"**: alle posities in geld en Financiële Instrumenten (zowel debet als credit) van Cliënt geadmistreerd op de Persoonlijke Pagina op grond van een door de Cliënt aan DEGIRO verleende volmacht.

**"Handelsdag"**: een dag waarop DEGIRO haar diensten verleent.

**"Limiet"**: een limiet als genoemd in of nader opgelegd conform artikel 10, 'Limieten' van deze Voorwaarden Beleggingsdiensten.

**"Lokale Valuta"**: de valuta waarin de Persoonlijke Pagina is gedenomineerd.

**"Lokale Valuta Geldrekening"**: een Geldrekening die in de Lokale Valuta van de Cliënt gehouden wordt.

**"Nadere Informatie Beleggingsdiensten"** de informatie die onder deze titel voor Cliënt beschikbaar is op de Website. Deze informatie is onderdeel van de Cliënt Overeenkomst en is in het bijzonder bedoeld om de diensten van DEGIRO toe te lichten en onderdelen van de overeenkomst die regelmatig veranderen tussen Partijen vast te leggen.

**"Opdracht"**: een instructie van Cliënt aan DEGIRO.

**"Order"**: een Opdracht tot aan- of verkoop van Financiële Instrumenten.

**"Orderuitvoeringbeleid"**: het door DEGIRO vastgestelde beleid inzake de uitvoering van Orders als opgenomen in het document 'Orders en Orderuitvoeringbeleid' in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

**"Overeenkomst Beleggingsdiensten"**: de combinatie van het Acceptatieformulier Beleggingsdiensten en de Voorwaarden Beleggingsdiensten.

**"Participatie"**: een participatie in een van de beleggingsinstellingen die ten behoeve van het definiëren van 'Participaties' is genoemd in het document 'Beleggingsfondsen' in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

**"Passendheidstoets"**: de toets uitgevoerd door DEGIRO door middel van een vragenlijst met als doel Cliënt bewust te laten staan bij diens kennis en/of ervaring op beleggingsgebied met betrekking tot de verschillende soorten Financiële Instrumenten waarin gehandeld kan worden via DEGIRO.

**"Partij"**: DEGIRO (handelend voor zichzelf of namens SPV) of Cliënt al naar gelang wat van toepassing is.

**"Persoonlijke Pagina"**: de persoonlijke pagina van Cliënt in WebTrader die uitsluitend door middel van de Toegangscode toegankelijk is en waarop Cliënt Opdrachten kan invoeren, de opdrachthistorie kan raadplegen en de Limieten en het Giraal Tegoed kan zien.

**"Profiel"** het beleggingsprofiel dat door Cliënt per Persoonlijke Pagina is of kan worden gekozen. Informatie over Profielen kan worden gevonden in het document Profielen in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

**"Risico"** het neerwaarts risico van het Giraal Tegoed als berekend door DEGIRO op basis van door haar vastgestelde calculatiemethodes en risico scenario's. De berekening van Risico is nader toegelicht in het document 'Zekerheidswaarde, Risico, Debet Geld en Debet Effecten' in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

**"SPV"**: SPV Long Only en/of SPV Long Short.

**"SPV Long Only"**: Stichting DEGIRO, een rechtspersoon naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Amsterdam.

**"SPV Long Short"**: Stichting DEGIRO II respectievelijk Stichting DEGIRO IIb, beide een rechtspersoon naar Nederlands recht en statutair gevestigd te Amsterdam.

**"Tegenrekening"**: de door Cliënt aan DEGIRO opgegeven bankrekening op naam van Cliënt, welke rekening door DEGIRO is geaccepteerd om te worden gebruikt voor betalingen van en naar DEGIRO.

**"Toegangscode"**: de combinatie van de gebruikersnaam en het wachtwoord die door Cliënt zijn gekozen.

**"Uitlenen"**: het door DEGIRO gebruiken van Effecten die SPV voor rekening van Cliënt aanhoudt of waarvoor SPV voor rekening van Cliënt jegens een derde een leveringsrecht heeft.

**"Voorwaarden Geldrekening"**: de overeenkomst gesloten tussen Cliënt en een derde partij bank die de relatie omtrent de Geldrekeningen beheerst.

**"Vreemde Valuta"**: elke valuta anders dan de Lokale Valuta.

**"Vreemde Valuta Geldrekening"**: een Geldrekening die in een Vreemde Valuta gehouden wordt. De Cliënt kan meerdere Vreemde Valuta Geldrekeningen aanhouden in verschillende Vreemde Valuta, maar per Vreemde Valuta maar een Vreemde Valuta Geldrekening.

**"Website"**: de website van DEGIRO die wordt aangehouden op [www.degiro.nl](http://www.degiro.nl) en die kan worden benaderd via de verschillende lokale domeinnamen van DEGIRO.

**"WebTrader"**: de handelsomgeving van DEGIRO op de (beperkte mobiele of volledige internet versie van de) Website.

**"Wetten en Regels"**: alle wetten, regels, reglementen, rule books, contractuele afspraken, uitspraken, prospectussen, instructies of bindende adviezen zoals deze van tijd tot tijd luiden en waaraan DEGIRO respectievelijk Cliënt is gebonden in relatie tot de diensten van DEGIRO en de transacties en beleggingen van Cliënt.

VB20210127

"Zekerheidswaarde" de waarde van het Giraal Tegoed, berekend op basis van de door DEGIRO gehanteerde waarderingsgrondslagen en berekeningen als nader toegelicht in het document 'Zekerheidswaarde, Risico, Debet Geld en Debet Effecten' in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

## Artikel 2. Contractuele relatie

### 2.1 Overeenkomst Beleggingsdiensten

Door ondertekening door Cliënt van het Acceptatieformulier Beleggingsdiensten, hebben de Voorwaarden Beleggingsdiensten en de Nadere Informatie Beleggingsdiensten kracht van overeenkomst tussen Cliënt en DEGIRO. Partijen stemmen er mee in dat onder ondertekening ook wordt verstaan het accepteren van de documentatie via internet.

### 2.2 SPV

Voor het voor Cliënt aanhouden van Financiële Instrumenten (anders dan Participaties) en geld gebruikt DEGIRO SPV. SPV is een passieve entiteit (een stichting), die niets anders doet dan het aanhouden van Financiële Instrumenten en geld. Op deze wijze zijn de posities in Financiële Instrumenten en geld gescheiden van het vermogen van DEGIRO en blijven deze beschikbaar voor de klanten van DEGIRO, ook na insolventie van DEGIRO. SPV Long Only wordt door DEGIRO gebruikt voor het bij derden aanhouden van alle long posities in geld en Effecten voor rekening van de klanten, buiten de posities die nodig zijn om voor derden tot zekerheid te dienen met betrekking tot posities in Derivaten, Debet Geld en Debet Effecten voor rekening van klanten.

SPV Long Short wordt door DEGIRO gebruikt voor het bij derden zoals clearing members en prime brokers aanhouden van alle posities in Derivaten en van alle van die derden aangetrokken posities ten behoeve van de diensten Debet Geld en Debet Effecten, samen met de voor deze posities benodigde zekerheid in de vorm van geld en Effecten. Cliënt stemt er mee in dat steeds wanneer Cliënt gebruik maakt van een of meer van de diensten Derivaten, Debet Geld of Debet Effecten, DEGIRO het recht heeft om geld en Effecten (als nader omschreven in het document Beleggingsdiensten in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten) die voor rekening van Cliënt worden aangehouden, aan te houden op rekeningen van SPV Long Short bij de betreffende derden.

DEGIRO is door SPV volledig gemachtigd om namens SPV op te treden en te contracteren. DEGIRO gaat deze Cliënt Overeenkomst dan ook aan voor zichzelf en namens SPV. Rechten en verplichtingen die in deze overeenkomst worden aangegaan en die betrekking hebben op het aanhouden van Financiële Instrumenten en geld (anders dan in de vorm van Participaties), worden door DEGIRO aangegaan namens SPV. Alle communicatie en instructies tussen Cliënt en SPV gaan via DEGIRO als gemachtigde van SPV. Cliënt geeft hierbij aan DEGIRO een onherroepelijke volmacht om namens Cliënt instructies te geven aan SPV voor de afwikkeling van Opdrachten en voor het incasseren van de overeengekomen vergoeding van DEGIRO.

### 2.3 Één overeenkomst

De Cliënt Overeenkomst is de overeenkomst waaronder DEGIRO al haar diensten aan Cliënt verleent, met uitzondering van de Geldrekening(en) (zie artikel 6.6.2 e.v. hieronder voor meer informatie of raadpleeg het document Beleggingsdiensten in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten). Alle Opdrachten, alle transacties tussen Cliënt en DEGIRO, alle posities in geld en Financiële Instrumenten op alle Persoonlijke Pagina's, de Overeenkomst Beleggingsdiensten, de Nadere Informatie Beleggingsdiensten en, indien van toepassing, het Addendum Derivaten, het Addendum Debet Geld en het Addendum Debet Effecten en eventuele overige overeenkomsten waarvan Partijen overeenkomen dat deze deel uitmaken van de Cliënt Overeenkomst, inclusief eventuele door de Cliënt aan DEGIRO verleende volmachten, hiermee vormen tezamen één enkele overeenkomst. Indien Cliënt een tweede Persoonlijke Pagina in WebTrader opent, dan dient Cliënt opnieuw de Cliënt Overeenkomst te accepteren. Dit is uitsluitend om technische redenen en heeft geen juridisch effect in de zin dat er tussen DEGIRO en Cliënt meer dan één Cliëntovereenkomst is.

### 2.4 Hiërarchie

Het in de Voorwaarden Beleggingsdiensten bepaalde geldt voor alle betrekkingen, ook toekomstige, tussen DEGIRO en Cliënt voor zover daarvan niet nadrukkelijk is afgeweken in het Acceptatieformulier Beleggingsdiensten of in andere overeenkomsten en voorwaarden die van toepassing zijn op door DEGIRO verleende beleggingsdiensten. In geval van strijdigheden tussen de Overeenkomst Beleggingsdiensten of een Addendum en de Nadere Informatie Beleggingsdiensten, gaan de bepalingen van de Overeenkomst Beleggingsdiensten respectievelijk het Addendum voor. In geval van strijdigheden tussen de Overeenkomst Beleggingsdiensten en een Addendum, gelden de betreffende bepalingen van het Addendum.

### 2.5 Aanpassingen

VB20210127



DEGIRO kan van tijd tot tijd aanpassingen voorstellen in de Cliënt Overeenkomst. DEGIRO zal Cliënt van deze aanpassingen op de hoogte brengen. Door nadien van de diensten van DEGIRO gebruik te blijven maken, wordt Cliënt geacht de aanpassingen te hebben geaccepteerd, tenzij Cliënt binnen 30 dagen nadat DEGIRO de aanpassingen aan Cliënt heeft gemeld of heeft doen toekomen, schriftelijk aan DEGIRO meldt de aanpassingen niet te accepteren. Zowel DEGIRO als Cliënt zullen op dat moment gerechtigd zijn om de Cliëntovereenkomst te beëindigen met directe ingang. Indien dat nodig is om te voldoen aan een vereiste uit hoofde van Wetten en Regels, dan zullen de aanpassingen direct van toepassing zijn en geldt voor Cliënt niet de mogelijkheid de aanpassingen niet te accepteren. Cliënt kan de meest recente versie van de verschillende documenten die onderdeel zijn van de Cliënt Overeenkomst steeds lezen op en downloaden van de Website.

## **2.6 Wetten en Regels**

Cliënt accepteert dat DEGIRO niet gehouden is haar diensten te verlenen wanneer DEGIRO van mening is dat daarmee Wetten en Regels worden overtreden. Cliënt accepteert dat alle diensten worden beheerst door Wetten en Regels en dat Wetten en Regels boven de tussen Partijen gemaakte afspraken gaan. Cliënt staat er jegens DEGIRO voor in dat Cliënt zich aan de Wetten en Regels zal houden die op Cliënt van toepassing zijn. Zie voor voorbeelden van Wetten en Regels die van toepassing kunnen zijn het document Beleggingsdiensten in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

## **Artikel 3. Cliënt**

### **3.1 Acceptatie van klanten**

DEGIRO heeft beleid ten aanzien van de soort en reikwijdte van diensten die zij verleent aan verschillende categorieën van klanten. DEGIRO is gerechtigd om personen, zonder opgaaf van redenen, niet of niet voor bepaalde diensten als klant te accepteren.

### **3.2 Cliëntonderzoek, Passendheidstoets**

Cliënt verleent DEGIRO uitdrukkelijk toestemming tot het verrichten van het Cliëntonderzoek. Cliënt zal op eerste verzoek van DEGIRO de door DEGIRO gevraagde medewerking verlenen aan het Cliëntonderzoek en de Passendheidstoets en de door DEGIRO gestelde vragen te goeder trouw beantwoorden.

### **3.3 Niet-professionele klant**

Op basis van Wetten en Regels dienen beleggers te worden geclassificeerd als niet-professionele klant, professionele klant of in aanmerking komende tegenpartij. Deze classificatie is vooral van invloed op de mate van zorgplicht van DEGIRO tegenover haar klanten. Doel van de regelgeving is om er voor te zorgen dat iedere klant zo veel mogelijk de zorgplicht en informatie krijgt die bij hem of haar past. Om aan al haar klanten dezelfde mate van zorgplicht en informatie te verschaffen, heeft DEGIRO ervoor gekozen in beginsel al haar klanten, waaronder Cliënt, te classificeren als "niet-professionele klant".

### **3.4 Andere classificatie**

DEGIRO biedt in principe niet de mogelijkheid om door middel van opt up te kiezen voor een hogere classificatie dan de classificatie die op grond van MiFID op Cliënt van toepassing is.

### **3.5 US persons**

Natuurlijke en rechtspersonen die woonachtig of opgericht of gevestigd zijn in de Verenigde Staten van Amerika of anderszins kwalificeren als 'US Citizen', 'permanent resident', 'resident alien' of 'US Person' als gedefinieerd in toepasselijke Wet en Regelgeving en ingezetenen van andere jurisdicties die het aanbieden van financiële diensten aan hun onderdanen niet of beperkt tolereren, mogen niet van de diensten van DEGIRO gebruik maken en vrijwaren DEGIRO tegen de schade die DEGIRO lijdt door overtreding van dit verbod. Cliënt staat er jegens DEGIRO voor in dat Client niet een US person is.

### **3.6 Eigen rekening**

Cliënt staat er jegens DEGIRO voor in dat Cliënt bij DEGIRO uitsluitend voor eigen rekening handelt en de Cliëntovereenkomst aangaat in eigen naam en niet als vertegenwoordiger of voor rekening van een ander. Wanneer Cliënt de diensten van DEGIRO wenst te gebruiken voor rekening van derden, dan dient Cliënt voorafgaand contact op te nemen met DEGIRO.

### **3.7 Cliënt meer dan één persoon**

De Cliënt Overeenkomst kan in bepaalde gevallen worden aangegaan door twee of meer personen gezamenlijk. In dat geval zal DEGIRO een gemeenschappelijke Persoonlijke Pagina openen voor deze personen en vormen deze

VB20210127

personen tezamen de Cliënt. In relatie tot een gemeenschappelijke Persoonlijke Pagina, is elke persoon die partij is bij de gemeenschappelijke Cliënt Overeenkomst, bevoegd om aan DEGIRO informatie en Opdrachten te geven in relatie tot de gemeenschappelijke Persoonlijke Pagina. De personen die samen de gemeenschappelijke Client Overeenkomst zijn aangegaan komen met elkaar en met DEGIRO overeen, dat zij elkaar doorlopend geïnformeerd zullen houden over alle Opdrachten en over het Giraal Tegoed van de gemeenschappelijk Persoonlijke Pagina. DEGIRO mag bij een gemeenschappelijke Persoonlijke Pagina, uitgaan van de kennis en ervaring van één van de betrokken personen en van de informatie en Opdrachten die zij van één van hen ontvangt. DEGIRO is echter bevoegd om in geval van twijfel de uitvoering van een Opdracht te weigeren totdat DEGIRO van alle betreffende personen een bevestiging van de Opdracht zal hebben ontvangen.

De personen die samen een gemeenschappelijke Cliënt Overeenkomst zijn aangegaan, zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen onder de Cliënt Overeenkomst en zij zijn uitsluitend zelf verantwoordelijk voor de onderlinge verdeling tussen hen, van de rechten en verplichtingen die uit die Cliënt Overeenkomst voortvloeien.

### **3.8 Cliënt rechtspersoon**

Indien de Cliënt Overeenkomst wordt aangegaan door een rechtspersoon, dan staan de bestuurders van de rechtspersoon er jegens DEGIRO en SPV voor in, dat Opdrachten die namens de rechtspersoon worden gegeven aan DEGIRO, bevoegd zullen zijn gegeven met inachtneming van de eisen aan vennootschapsbelang en vertegenwoordigingsbevoegdheid zoals deze op de rechtspersoon van toepassing zijn.

### **3.9 Verantwoordelijkheden van Cliënt**

Cliënt verplicht zich jegens DEGIRO om naar beste vermogen rekening te houden met de belangen van Cliënt en van DEGIRO en haar klanten en op een zorgvuldige en prudente wijze gebruik te maken van de diensten van DEGIRO. Cliënt belooft in het bijzonder alleen voorzichtig en met mate te zullen handelen in Financiële Instrumenten waarvan Cliënt de werking niet voldoende begrijpt of die tot een hoger risico leiden dan past bij de financiële positie van Cliënt. Cliënt belooft en staat er voor in dat Cliënt niet zal handelen in strijd met normen en wetten zoals ten aanzien van het ontwijken van belasting, handel met voorkennis, marktmisbruik en het verlenen van financiële diensten zonder daartoe over de benodigde vergunning te beschikken. Een nadere toelichting en enkele voorbeelden worden gegeven in het document 'Beleggingsdiensten' in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

### **3.10 Overlijden Cliënt**

Na het overlijden van Cliënt kan de erfgenaam of kunnen de erfgenamen slechts over het Giraal Tegoed beschikken en van de door DEGIRO aangeboden diensten gebruik maken nadat de door DEGIRO verlangde informatie en documentatie is ontvangen. De erfgenamen kunnen contact opnemen met de Service Desk van DEGIRO voor meer informatie over de procedure.

## **Artikel 4. Diensten**

### **4.1 Acceptatie**

DEGIRO zal haar diensten niet eerder verlenen dan nadat Cliënt door DEGIRO na het Cliëntonderzoek zal zijn geaccepteerd. Deze acceptatie kan vóór of na ondertekening van deze overeenkomst plaatsvinden.

### **4.2 Transacties en posities in Financiële Instrumenten**

De diensten van DEGIRO houden in, dat DEGIRO het Cliënt mogelijk maakt om via het netwerk van brokers, clearing members, tegenpartijen, banken, beurzen en andere partijen waarmee DEGIRO direct of indirect een relatie heeft, transacties in Financiële Instrumenten te verrichten en posities in Financiële Instrumenten aan te houden. DEGIRO neemt de nodige zorgvuldigheid in acht bij het selecteren en doorlopend toetsen van de door haar ingeschakelde derden.

### **4.3 Participaties**

De dienstverlening van DEGIRO met betrekking tot Participaties houdt in, dat DEGIRO Opdrachten van Cliënt die zien op Participaties, in naam van Cliënt doorgeeft aan de betreffende beleggingsinstelling. Cliënt houdt dan ook geen Participaties aan bij DEGIRO of SPV, maar houdt de Participaties bij de beleggingsinstelling zelf.

### **4.4 Posities bij derden**

DEGIRO en SPV zullen alle posities in geld en Financiële Instrumenten die Cliënt bij hen aanhoudt, op hun beurt aanhouden bij derden zoals custodians, clearing members en prime brokers. Ten aanzien van al deze posities geldt dat de voor- en nadelen die voortvloeien uit of verband houden met de door DEGIRO en SPV bij deze derden aangehouden posities voor rekening en risico zijn van Cliënt. Dat wil zeggen dat alle winsten, zoals dividend en koersstijgingen, maar ook alle verliezen, zoals koersverlies en verlies ten gevolge van wanprestatie of insolventie

VB20210127

van een wederpartij, voor rekening en risico zijn van Cliënt en door DEGIRO zullen worden afgewikkeld tegen het Giraal Tegoed, waar van toepassing onder inhouding van belastingen en andere krachtens Wetten en Regels verplichte bedragen. Meer informatie over het aanhouden van posities in geld en Financiële Instrumenten bij derden is te vinden in het document Beleggingsdiensten in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

#### **4.5 Zekerheid aan derden**

SPV Long Short houdt op rekeningen bij derden zoals clearing members en prime brokers, posities in Derivaten en leent van deze partijen geld en Effecten ten behoeve van de diensten Debet Geld en Debet Effecten. Voor deze posities eisen de derden zekerheid. Deze zekerheid verstrekt SPV Long Short door aan de derden een pandrecht te geven op geld en Effecten die SPV Long Short bij die derden aanhoudt. Indien Cliënt belegt in Derivaten of bij DEGIRO posities aanhoudt in Debet Geld of Debet Effecten, dan geeft Cliënt bij deze aan DEGIRO toestemming om geld en Effecten voor Cliënt aan te houden in SPV Long Short en te verpanden aan de betreffende derden. Meer informatie over het verstrekken van zekerheid aan derden is te vinden in het document Beleggingsdiensten in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

#### **4.6 Tekort**

Het is de taak van DEGIRO er voor te zorgen dat de waarde van geld en effecten aangehouden door DEGIRO en SPV voor rekening en risico van klanten tenminste gelijk is aan de rechten van die klanten jegens DEGIRO en SPV. Door bijvoorbeeld een fout van DEGIRO of van een custodian of prime broker kan het gebeuren dat er op een gegeven moment desondanks een tekort is in geld of bepaalde Financiële Instrumenten die SPV aanhoudt voor de klanten van DEGIRO. Het spreekt voor zich dat DEGIRO op zo een moment zal uitzoeken hoe het tekort is ontstaan en zich zal inspannen om het tekort zo snel mogelijk ongedaan te maken. Ter bescherming van de klanten van DEGIRO geldt zolang het tekort bestaat en dit niet aan één of meer klanten is toegewezen, het volgende. Indien er een tekort is in een bepaalde valuta of in bepaalde Financiële Instrumenten die DEGIRO respectievelijk SPV voor rekening en risico van klanten van DEGIRO aanhoudt, dan is DEGIRO gerechtigd dit tekort pro rata om te slaan over alle klanten voor wie DEGIRO respectievelijk SPV posities in de betreffende valuta of Financiële Instrumenten aanhoudt. DEGIRO is bij een tekort gerechtigd om Opdrachten aan te houden tot er ten aanzien van het tekort en de verdeling of ongedaan making daarvan voldoende duidelijkheid is. Wanneer het tekort is ontstaan doordat een klant van DEGIRO niet in staat is geleden verliezen aan te zuiveren of voldoende zekerheid te leveren, dan zal DeGiro dit tekort direct uit eigen middelen aanzuiveren.

Meer informatie over het verdelen van een tekort is te vinden in het document Beleggingsdiensten in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

#### **4.7 Derivaten**

Wanneer Cliënt via DEGIRO wil handelen in Derivaten, dan moet Cliënt naast en in aanvulling op de Overeenkomst Beleggingsdiensten met DEGIRO het Addendum Derivaten aangaan.

#### **4.8 Debet Geld**

Indien Cliënt de mogelijkheid wil hebben om bij DEGIRO een negatief saldo in geld te hebben, dan moet Cliënt naast en in aanvulling op de Overeenkomst Beleggingsdiensten met DEGIRO het Addendum Debet Geld aangaan.

#### **4.9 Debet Effecten**

Indien Cliënt de mogelijkheid wil hebben om bij DEGIRO een negatief saldo in Effecten te hebben, dan moet Cliënt naast en in aanvulling op de Overeenkomst Beleggingsdiensten met DEGIRO het Addendum Debet Effecten aangaan.

#### **4.10 Beurzen en Financiële Instrumenten**

DEGIRO bepaalt welke beurzen, valuta en Financiële Instrumenten onderwerp zijn van haar diensten en houdt een overzicht daarvan bij op de Website. DEGIRO is te allen tijde gerechtigd om haar diensten met betrekking tot een bepaalde beurs, een bepaalde valuta en/of een bepaald Financieel Instrument te wijzigen of beëindigen. DEGIRO zal Cliënt hierover zo tijdig mogelijk informeren.

## **Artikel 5. WebTrader**

### **5.1 Toegangscode**

Op basis van de door Cliënt zelf gekozen Toegangscode, verleent DEGIRO aan Cliënt toegang tot de voor Cliënt geopende Persoonlijke Pagina in WebTrader. De Toegangscode dient door Cliënt op zorgvuldige wijze geheim te worden gehouden. Cliënt kan op ieder moment het bestaande wachtwoord vervangen door een ander door Cliënt te

VB20210127

kiezen wachtwoord. Het is de verantwoordelijkheid van Cliënt om het wachtwoord direct te veranderen bij ieder vermoeden van Cliënt dat het bestaande wachtwoord niet langer geheim is. Op verzoek van Cliënt, kan DEGIRO de toegang tot de Persoonlijke Pagina tijdelijk blokkeren.

## 5.2 Meer dan één Persoonlijke Pagina

Cliënt kan bij DEGIRO meerdere Persoonlijke Pagina's creëren. Wanneer Cliënt bij DEGIRO meer dan één Persoonlijke Pagina opent, dan zal DEGIRO de verschillende Persoonlijke Pagina's op dagelijkse basis afzonderlijk behandelen. Dat wil zeggen dat Cliënt door DEGIRO wordt geïnformeerd over het Giraal Tegoed per Persoonlijke Pagina, dat rente en kosten in rekening worden gebracht per Persoonlijke Pagina, dat aanvullende diensten zoals Derivaten, Debet Geld en Debet Effecten kunnen worden geactiveerd per Persoonlijke Pagina en dat de Limieten en het informeren en ingrijpen als bedoeld in artikel 10 plaatsvindt per Persoonlijke Pagina en dus niet op geaggregeerde basis. Let wel: tekorten in het Giraal Tegoed op de ene Persoonlijke Pagina zullen door DEGIRO wel mogen worden verhaald op het Giraal Tegoed van een andere Persoonlijke Pagina van Cliënt. In geval van geldposities bij een bank, met inbegrip van - maar niet beperkt tot - de Geldrekening(en), is dit recht gebaseerd op een onherroepelijke volmacht die hierbij door de Cliënt aan DEGIRO wordt verleend.

## 5.3 Profielen

Per Persoonlijke Pagina kan Cliënt in WebTrader een Profiel kiezen. De verschillen tussen de Profielen zijn toegelicht in het document 'Profielen' in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

## 5.4 Opdrachten via WebTrader

Alle Opdrachten die zijn gegeven via WebTrader met gebruik van de Toegangscode zijn voor rekening en risico van Cliënt en mogen door DEGIRO als zodanig worden afgewikkeld. Het is Cliënt niet toegestaan om via WebTrader op geautomatiseerde wijze Instructies te geven. Indien Cliënt op geautomatiseerde wijze Instructies wil kunnen geven aan DEGIRO, dan dient Cliënt contact op te nemen met DEGIRO.

## 5.5 Continue werking

WebTrader is een technisch communicatiesysteem waarmee communicatie mogelijk is tussen DEGIRO en haar klanten en met de vele verschillende dienstverleners zoals banken, brokers en beurzen die DEGIRO voor het verlenen van haar diensten nodig heeft. DEGIRO zal zich inspannen om de toegang tot haar diensten via WebTrader en de uitvoering van deze diensten zo goed mogelijk te laten verlopen. DEGIRO staat niet in voor de continue en foutloze werking van WebTrader en is bevoegd om de toegang tot of werking van WebTrader tijdelijk op te schorten, bijvoorbeeld in verband met storingen of werkzaamheden. Het spreekt voor zich, dat DEGIRO van dit recht uitsluitend gebruik zal maken indien zij dit nodig acht in verband met de bescherming van de klanten van DEGIRO, van DEGIRO of van de correcte werking van markten en prijzen.

In het document Orders en Orderuitvoeringsbeleid in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten is aangegeven op welke wijze Cliënt gedurende die tijd Orders kan geven aan DEGIRO.

## 5.6 Zorgplicht Cliënt

Cliënt zal WebTrader steeds op prudente en zorgvuldige wijze gebruiken en zal zich inspannen er voor te zorgen WebTrader uitsluitend te benaderen vanaf een veilige en virusvrije computer.

## 5.7 Giraal Tegoed, Limieten

Via WebTrader heeft Cliënt doorlopend inzicht in het saldo van het Giraal Tegoed en de van toepassing zijnde Limieten. Met betrekking tot geldposities bij een bank is het verkrijgen van de relevante informatie en het beschikbaar stellen daarvan in de WebTrader gebaseerd op een onherroepelijke volmacht die hierbij door de Cliënt aan DEGIRO wordt verleend.

# Artikel 6. Giraal Tegoed

## 6.1 SPV

DEGIRO draagt er zorg voor, dat alle posities in Financiële Instrumenten (anders dan Participaties en Debet Effecten) voor Cliënt worden gehouden door SPV en worden geboekt in de administratie van SPV. SPV houdt deze posities in Financiële Instrumenten op instructie van DEGIRO direct voor Cliënt. Cliënt aanvaardt bij deze dat de Financiële Instrumenten die SPV houdt voor Cliënt, voor rekening en risico van Cliënt zijn.

## 6.2 Tegenrekening

Overmaken van geld is uitsluitend mogelijk van en naar de Tegenrekening. Op schriftelijke instructie van Cliënt kan

VB20210127

DEGIRO betalingen verrichten naar derden, zoals vermogensbeheerders en tool providers, die diensten verlenen met betrekking tot de beleggingen van Cliënt op de Persoonlijke Pagina. DEGIRO is niet gehouden een Opdracht tot het overboeken van geld naar de Tegenrekening uit te voeren, voordat het betreffende bedrag door SPV is ontvangen.

Indien gebruik wordt gemaakt van de Geldrekening(en) zijn de voorwaarden van artikel 6.6.1 en daarna van toepassing. Zie hieronder voor meer informatie.

### **6.3 Overboeken Financiële Instrumenten**

Op verzoek van Cliënt zal DEGIRO zich inspannen om Financiële Instrumenten over te boeken van het Giraal Tegoed naar een rekening op naam van Cliënt buiten DEGIRO. Voor deze dienst is de vergoeding verschuldigd die daarvoor is gespecificeerd in het document Tarieven.

### **6.4 Uitlevering van Effecten**

Behoudens bij aankoop van Participaties verleent DEGIRO geen medewerking aan het uitleveren van Effecten in de zin dat Cliënt via DEGIRO aandelen op naam of aan toonder kan verkrijgen in de betreffende uitgevende instelling.

### **6.5 Geld aanhouden: Geldmarktfonds of Geldrekening**

Onder het recht van de EU kunnen klanten van beleggingsondernemingen geld aanhouden op een rekening bij de beleggingsonderneming. EU recht vereist van de beleggingsonderneming dat dit geld, dat vaak wordt aangeduid met de term 'client money' veilig wordt aangehouden. In afwijking van EU recht staat de Nederlandse toezichhouder het echter aan Nederlandse beleggingsondernemingen niet toe om geld aan te houden. Hierdoor mogen DEGIRO en SPV dus geen geld van klanten aanhouden. Om het haar klanten mogelijk te maken liquiditeit aan te houden bij DEGIRO, laat DEGIRO de Cliënt kiezen tussen de twee hieronder toegelichte opties: het gebruik van de Geldmarktfonds of de Geldrekeningen. Niet alle opties zijn beschikbaar voor alle klanten van DEGIRO. DEGIRO zal de Geldrekeningoptie beschikbaar maken voor bepaalde groepen cliënten (gebaseerd op het land waarin ze woonachtig zijn). Tegelijkertijd zal DEGIRO de Geldmarktfonds geleidelijk aan niet beschikbaar maken voor cliënten die al toegang hebben tot de Geldrekeningen. Dit wordt door DEGIRO afzonderlijk meegedeeld. Afhankelijk van wat er beschikbaar is, kiest Cliënt via de WebTrader om geld aan te houden via een Geldmarktfonds of op een Geldrekening. Houd er rekening mee dat niet alle klanten de mogelijkheid hebben om tussen beide opties te kiezen: welke optie beschikbaar is voor de Cliënt zal op elk moment zichtbaar zijn in de WebTrader.

#### **6.6.1 Geldmarktfonds**

Afhankelijk van welke optie beschikbaar is voor de Cliënt (zoals zichtbaar in de WebTrader) en wanneer de Cliënt via de WebTrader kiest om gebruik te maken van het Geldmarktfonds, geeft Cliënt bij deze een doorlopende Order aan DEGIRO om al het geld dat door de Cliënt wordt overgeboekt naar de Centrale Tegenrekening of dat wordt ontvangen vanwege bijvoorbeeld een verkooptransactie voor rekening en risico van de Cliënt te investeren in een Geldmarktfonds. Meer informatie over deze manier om liquiditeit aan te houden, vindt u in het document Beleggingsdiensten in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten Services Information. Meer informatie over de verschillende geldmarktfonds waarin cliënten van DEGIRO kunnen investeren met de doorlopende Order, vindt u in het document Beleggingsfondsen in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

Evenzo geeft Cliënt hierbij een doorlopende Order aan DEGIRO om zoveel mogelijk eenheden van het Geldmarktfonds in de toepasselijke valuta te verkopen als nodig is om de betalingsverplichtingen van Cliënt aan DEGIRO of SPV te vervullen of om de overboeking van geld uit te voeren volgens de instructies van Cliënt.

#### **6.6.2 Geldrekeningen**

Afhankelijk van welke optie beschikbaar is voor de Cliënt (zoals zichtbaar op de WebTrader), kan de Cliënt besluiten om geld op een (of meer) Geldrekening(en) bij een bank aan te houden. De bank heeft een samenwerkingsovereenkomst met DEGIRO om de Cliënt in staat te stellen het saldo op de Geldrekeningen te gebruiken voor transacties in financiële instrumenten (oftewel het plaatsen van Orders) via DEGIRO. De Geldrekeningen wordt uitsluitend gebruikt als vereffeningrekening voor transacties in financiële instrumenten, geldaanhouding en administratie voor de Persoonlijke Pagina van de Cliënt. De Cliënt verleent hierbij aan DEGIRO een onherroepelijke volmacht om de Geldrekeningen voor dergelijke doeleinden te debiteren. Deze volmacht omvat ook vergoedingen als bedoeld in artikel 11.

De Cliënt zal de bank selecteren uit de lijst die beschikbaar is op de WebTrader. De Voorwaarden Geldrekening wordt via de WebTrader aan de Cliënt verstrekt. Na aanvaarding zal de Cliënt een directe contractuele relatie aangaan met de desbetreffende bank. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Cliëntovereenkomst en de

VB20210127

Voorwaarden Geldrekening, heeft deze laatste voorrang.

De Cliënt erkent dat het beheer van de Geldrekeningen praktisch via DEGIRO's WebTrader zal verlopen, aangezien de Geldrekeningen uitsluitend zal worden gebruikt als een rekening ten behoeve van het uitvoeren van transacties in financiële instrumenten, geldaanhouding en administratie voor de Persoonlijke Pagina van de Cliënt en daarnaast vanwege de volmacht die DEGIRO heeft met betrekking tot het debiteren van de Geldrekeningen.

### **6.6.3 Lokale Valuta Geldrekening**

Bij deze optie zal de Cliënt geld in de Lokale Valuta rechtstreeks van de Tegenrekening overboeken naar de Lokale Valuta Geldrekening. Wanneer er geld is ontvangen van een verkooptransactie (of anderszins), zal DEGIRO het geld overboeken naar de Lokale Valuta Geldrekening. De Cliënt kan maar een Lokale Valuta Geldrekening aanhouden.

De Cliënt kan geld opnemen van de Lokale Valuta Geldrekening naar de Tegenrekening, waarbij de Cliënt een dergelijke overdracht via de WebTrader zal instrueren. De Cliënt stemt er hierbij mee in dat een dergelijke instructie zal vallen onder de onherroepelijke volmacht van DEGIRO om de Geldrekening voor dergelijke doeleinden te debiteren.

Meer informatie over de Geldrekeningen is beschikbaar in het document Beleggingsdiensten in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten en de Voorwaarden Geldrekening.

### **6.7.1 AutoFX**

Met betrekking tot Vreemde Valuta verleent DEGIRO aan Cliënt standaard de dienst AutoFX. Dat betekent dat DEGIRO alle bedragen in geld die van of voor Cliënt worden ontvangen automatisch omzet naar participaties in het Lokale Valuta Geldmarktfonds en voor alle betalingsverplichtingen van Cliënt in Vreemde Valuta de betreffende Vreemde Valuta automatisch aankoopt. In het geval dat Cliënt gebruik maakt van de Lokale Valuta Geldrekening zoals beschreven in artikel 6.6.2 en 6.6.3, zal al het geld in Vreemde Valuta automatisch door DEGIRO worden omgezet naar de Lokale Valuta en naar de Lokale Valuta Geldrekening worden overgemaakt. Ook zal DEGIRO het geld op de Lokale Valuta Geldrekening automatisch gebruiken om Vreemde Valuta te kopen, indien nodig voor het afwickelen van de betalingsverplichtingen van de Cliënt in die Vreemde Valuta.

### **6.7.2 Handmatig Vreemde Valuta: Geldmarktfonds of Vreemde Valuta Geldrekening**

DEGIRO biedt ook de service van Handmatige Vreemde Valuta. Afhankelijk van welke optie beschikbaar is voor de Cliënt met betrekking tot Vreemde Valuta (zoals zichtbaar op de WebTrader), zal de Cliënt kunnen kiezen tussen het gebruik van een Geldmarktfonds of het gebruik van een Vreemde Valuta Geldrekening. De voorwaarden van artikel 6.5 zijn eveneens van toepassing aangezien niet alle Cliënten beide mogelijkheden hebben. Bovendien is de Vreemde Valuta Geldrekening mogelijk niet voor alle Vreemde Valuta beschikbaar voor de Cliënt, maar alleen in een specifieke Vreemde Valuta. Als een Vreemde Valuta Geldrekening niet beschikbaar is in een door de Cliënt gewenste valuta, kan de Cliënt mogelijk de Geldmarktfondsoptie gebruiken om in plaats daarvan die Vreemde Valuta aan te houden, als die optie beschikbaar is voor de Cliënt. Wat beschikbaar is voor de Cliënt, zal zichtbaar zijn op de WebTrader. DEGIRO zal de geldmarktfondsoptie geleidelijk niet meer beschikbaar maken voor Cliënten die al toegang hebben tot de Vreemde Valuta Geldrekening(en). De voortgang van deze ontwikkeling zal door DEGIRO afzonderlijk worden gecommuniceerd.

### **6.7.3 Handmatig Vreemde Valuta: Geldmarktfonds**

Voor de Vreemde Valuta waarvoor een Geldmarktfonds is genoemd in het document Beleggingsfondsen in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten, kan Cliënt de dienst AutoFX uitzetten op WebTrader, indien deze optie beschikbaar is (zoals zichtbaar in de WebTrader). Cliënt kan dan zelf participaties aan- en verkopen in het betreffende Geldmarktfonds en geld in de betreffende Vreemde Valuta dat door DEGIRO voor rekening van Cliënt wordt ontvangen, zal door DEGIRO automatisch op basis van de doorlopende Order van Cliënt voor rekening en risico van Cliënt in het betreffende Geldmarktfonds worden belegd, onder de doorlopende Order die Cliënt daartoe heeft gegeven. Het is dan de verantwoordelijkheid van Cliënt om te zorgen voor voldoende saldo in het Geldmarktfonds in de benodigde Vreemde Valuta of voldoende kredietruimte onder een Addendum Debet Geld voorafgaand aan het geven van een Opdracht waarbij Vreemde Valuta voor de afwikkeling nodig zijn. Het onttrekken van geld is alleen mogelijk in de Lokale Valuta.

### **6.7.4 Handmatig Vreemde Valuta: Vreemde Valuta Geldrekening**

Afhankelijk van de optie die beschikbaar is voor de Cliënt (zoals zichtbaar op de WebTrader), kan de Cliënt, als er een Vreemde Valuta Geldrekening beschikbaar is voor de Cliënt, DEGIRO via WebTrader opdracht geven om de

VB20210127

service AutoFX niet te leveren. De Cliënt kan dan geld in dergelijke Vreemde valuta kopen en verkopen om te gebruiken voor effectentransacties (bijv. het plaatsen van Orders). De Cliënt kan meer dan één Geldrekening in Vreemde Valuta hebben in verschillende Vreemde Valuta (afhankelijk van wat beschikbaar is voor de Cliënt, zoals zichtbaar op de WebTrader), maar slechts één Geldrekening in vreemde valuta in een specifieke Vreemde Valuta. Vreemde Valuta die niet op een handelsdag worden gebruikt, worden automatisch door DEGIRO overgeboekt naar de desbetreffende Vreemde Valuta Geldrekening. Indien Cliënt gebruik maakt van de Vreemde Valuta Geldrekening, is het de verantwoordelijkheid van Cliënt om tijdig voldoende saldo op de Vreemde Valuta Geldrekening beschikbaar te hebben in de vereiste Vreemde valuta, of kredietruimte onder de Voorwaarden Debet Geld, om aan zijn betalingsverplichtingen in dergelijke Vreemde Valuta te voldoen. Opnames naar de Tegenrekening zijn alleen mogelijk in de Lokale Valuta van de Lokale Valuta Geldrekening. Houd er rekening mee dat Vreemde Valuta Geldrekening werken onder de voorwaarden van artikel 6.6.2 hierboven - in geval van tegenstrijdigheid hebben de regels van dit artikel 6.7.4 voorrang.

## **6.8 Geld**

Overall in de Cliëntovereenkomst (waaronder onder meer in de bepalingen over Limieten) en op de Website waar wordt gesproken over geld, wordt waar van toepassing, de waarde van de participaties van Cliënt in de Geldmarktfondsen bedoeld of het saldo in de Geldrekeningen.

## **6.9 Stemrecht**

SPV en DEGIRO zullen behoudens instructie van Cliënt niet gebruik maken van stemrecht op door hen ten behoeve van Cliënt aangehouden Effecten. Op verzoek van Cliënt kan DEGIRO proberen Cliënt de mogelijkheid te bieden om ten aanzien van de voor Cliënt aangehouden Effecten stemrecht uit te oefenen of aandeelhoudersvergaderingen te bezoeken. Een verzoek hiertoe dient door Cliënt aan DEGIRO te worden gedaan, uiterlijk twintig Handelsdagen voorafgaand aan de betreffende vergadering, dan wel indien er ten behoeve van de stemming een registratiedatum is vastgesteld, uiterlijk tien Handelsdagen voor de registratiedatum. DEGIRO brengt hiervoor een vergoeding plus de door haar gemaakte kosten in rekening. De hoogte van de vergoeding is te vinden in het document 'Tarieven' in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

## **6.10 Inkomsten uit Financiële Instrumenten**

Op aandelen en obligaties kan door de uitgevende instelling daarvan dividend en rente worden uitgekeerd. De bedragen die DEGIRO ontvangt met betrekking tot uw Effecten, boekt DEGIRO bij in uw Giraal Tegoed. Op inkomsten uit Effecten wordt vaak een bronheffing (belasting) ingehouden. Het verlagen of terugvorderen van deze bronheffing, is niet een dienst waartoe DEGIRO zich tegenover Cliënt verplicht. Waar dit in relatie tot bepaalde Effecten in combinatie met de situatie van Cliënt op eenvoudige en waar mogelijk geautomatiseerde wijze mogelijk is, kan DEGIRO van geval tot geval besluiten, zich in te spannen om er voor te zorgen dat Cliënt in aanmerking komt voor het lagere belastingtarief waar Cliënt recht op heeft onder de voor Cliënt geldende belastingverdragen. Indien nadien blijkt, dat DEGIRO aan Cliënt een hoger bedrag heeft uitbetaald, dan het bedrag dat DEGIRO uiteindelijk heeft ontvangen, dan is DEGIRO gerechtigd het meerdere van Cliënt terug te vorderen ten laste van het Giraal Tegoed. Nadere informatie met betrekking tot inkomsten uit Financiële Instrumenten en de voorwaarden die toepassing zijn om Cliënt profijt te laten hebben van de diensten van DEGIRO met betrekking daartoe, wordt gegeven in het document Corporate actions, expiraties en administratieve handelingen in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

## **6.11 Rente**

Op een negatief saldo in geld in een valuta wordt door DEGIRO rente in rekening gebracht als gespecificeerd in het document 'Tarieven' in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

## **6.12 Overzicht Giraal Tegoed**

Op de Persoonlijke Pagina van Cliënt kan Cliënt steeds zijn Giraal Tegoed en lopende Orders zien. Aan het begin van ieder jaar verstrekt DEGIRO aan Cliënt een jaaroverzicht met betrekking tot het voorgaande jaar. Cliënt stemt er mee in dat alle overzichten en andere opgaven uitsluitend elektronisch via WebTrader en/of email aan Cliënt worden verstrekt. Op verzoek van Cliënt kan DEGIRO tegen meerkosten per post een schriftelijk overzicht aan Cliënt sturen of aan Cliënt kopieën beschikbaar stellen van oude overzichten waarover DEGIRO nog beschikt. Met betrekking tot posities in geld is het verkrijgen en beschikbaar maken van informatie in de WebTrader gebaseerd op de onherroepelijke volmacht zoals verleend in artikel 5.7.

## **6.13 Controle van verstrekte gegevens en uitgevoerde Opdrachten**

Cliënt moet de door DEGIRO ter beschikking gestelde bevestigingen, rekeningafschriften, nota's of andere opgaven en gegevens zo spoedig mogelijk nadat deze door DEGIRO ter beschikking zijn gesteld, controleren om schade ten

VB20210127

gevolge van eventueel gemaakte fouten te beperken. Als Cliënt geen bericht van DEGIRO ontvangt, terwijl Cliënt weet of zou moeten weten dat Cliënt een bericht van DEGIRO kan verwachten, dan stelt Cliënt DEGIRO daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.

#### **6.14 Melden van fout, aansprakelijkheid DEGIRO**

Als Cliënt een onjuistheid of onvolledigheid constateert, dan moet Cliënt DEGIRO daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. In overleg met Cliënt bepaalt DEGIRO of en hoe de eventuele fout kan worden hersteld. Indien DEGIRO aansprakelijk is voor de ten gevolge van de fout geleden schade, dan is aansprakelijkheid voor schade die op grond van het voorgaande artikel door Cliënt had kunnen worden gesignaleerd en gemeld en daarmee had kunnen worden beperkt, gelimiteerd tot maximaal het bedrag van de schade die zou zijn geleden indien Cliënt de fout binnen 24 uur nadat de informatie aan Cliënt ter beschikking is gesteld of ter beschikking gesteld had moeten worden, aan DEGIRO zou hebben gemeld.

#### **6.15 Correcties door DEGIRO**

DEGIRO is bevoegd een fout of vergissing en transacties en boekingen die daarvan het directe of indirecte gevolg zijn, ongedaan te maken of anderszins te herstellen.

#### **6.16 Bewijs**

Tussen Partijen strekt de door DEGIRO en SPV gevoerde administratie tot volledig bewijs, behoudens door Cliënt geleverd tegenbewijs.

## **Artikel 7. Cliënt is verantwoordelijk voor beleggingen**

### **7.1 Execution Only**

DEGIRO verleent geen beleggingsadvies en voert geen beheer over het Giraal Tegoed. DEGIRO verleent al haar diensten op basis van Execution Only. De Orders van Cliënt worden door de systemen van DEGIRO automatisch uitgevoerd en uitsluitend getoetst aan de door DEGIRO aan Cliënt opgelegde Limieten. DEGIRO beoordeelt en volgt niet het Giraal Tegoed van Cliënt. Cliënt bepaalt zelf zijn beleggingsstrategie en -keuzes en uitsluitend Cliënt is verantwoordelijk voor de Opdrachten en voor het regelmatig toetsen en onderhouden van het Giraal Tegoed. Cliënt bevestigt de risico's verbonden aan het beleggen in Financiële Instrumenten op basis van Execution Only te aanvaarden en er voor te zorgen geen posities aan te gaan die tot verlies kunnen leiden dat Cliënt niet dragen kan.

### **7.2 Informatie**

Cliënt bevestigt uitsluitend te zullen handelen in Financiële Instrumenten waarvan Cliënt voldoende kennis en begrip heeft. Cliënt verklaart het document met de titel 'Kenmerken en risico's van Financiële Instrumenten' in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten te hebben gelezen en te begrijpen. Cliënt accepteert dat het de verantwoordelijkheid van Cliënt is om de berichtgeving en documentatie (zoals het prospectus en de 'essentiële beleggersinformatie') met betrekking tot de door Cliënt verkozen beleggingen te bestuderen en gedurende het aanhouden van die beleggingen te volgen.

### **7.3 Voorwaarden en beperkingen**

Aan het verrichten van transacties in Financiële Instrumenten kunnen voorwaarden en beperkingen zijn verbonden. Bijvoorbeeld beperkingen ten aanzien van de nationaliteit of woonplaats van de belegger, voorwaarden aan de minimum duur of inleg van de belegging of een verbod op het overdragen van (rechten ten aanzien van) zulke Financiële Instrumenten. Deze voorwaarden en beperkingen zijn in het algemeen onderdeel van het prospectus van het betreffende Financiële Instrument. Cliënt bevestigt dat het de verantwoordelijkheid is van Cliënt om er voor te zorgen dat Cliënt zich steeds houdt aan de beperkingen en voorwaarden die op de door Cliënt gekozen beleggingen van toepassing zijn.

### **7.4 Algorithmic trading**

Het is Cliënt niet toegestaan om de diensten van DEGIRO te gebruiken voor algorithmic trading. Algorithmic trading omvat iedere vorm van handel in financiële instrumenten waarbij een computeralgoritme automatisch individuele parameters van orders bepaalt, onder meer of een order moet worden geïnitieerd, het tijdstip, de prijs of de omvang van het order, of hoe de order nadat deze is ingevoerd, moet worden beheerd, met weinig of geen menselijk ingrijpen.

VB20210127



## Artikel 8. Opdrachten

### 8.1 Opdrachten

Cliënt kan aan DEGIRO Opdrachten geven via WebTrader of op een andere in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten voorgeschreven wijze.

### 8.2 Orders

De soorten Orders die door DEGIRO worden geaccepteerd, zijn benoemd en omschreven in het document Orders en Orderuitvoeringbeleid in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

### 8.3 Acceptatie

Opdrachten zullen waar van toepassing door de systemen van DEGIRO direct na ontvangst worden getoetst aan de Order filters van DEGIRO en de voor Cliënt geldende Limieten en na acceptatie door DEGIRO worden uitgevoerd. Indien een Opdracht vanwege het saldo van het Giraal Tegoed of een Limiet slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, dan is DEGIRO gerechtigd, maar niet verplicht om dat deel van de Opdracht uit te voeren.

### 8.4 Geweigerde Opdracht

DEGIRO kan weigeren om een onduidelijke, ongebruikelijke of niet-correcte Opdracht uit te voeren. DEGIRO zal daarbij zo snel mogelijk contact opnemen met Cliënt. DEGIRO is niet aansprakelijk als ten gevolge hiervan de Opdracht niet of met vertraging wordt uitgevoerd.

### 8.5 Opdrachten voor rekening Cliënt

Alle Opdrachten waarvan DEGIRO in redelijkheid mag aannemen dat deze zijn gegeven door Cliënt zijn voor rekening en risico van Cliënt en mogen door DEGIRO worden afgewikkeld op het Giraal Tegoed.

### 8.6 Orderuitvoeringbeleid

DEGIRO zal de Orders van Cliënt uitvoeren in overeenstemming met het Orderuitvoeringbeleid of de Orders ter uitvoering doorzenden naar een derde-broker. Het Orderuitvoeringbeleid is beschreven in het document 'Orders en Orderuitvoeringbeleid' in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten; een courante versie is steeds te raadplegen op de Website. Client bevestigt het Orderuitvoeringbeleid te hebben gelezen en daar mee akkoord te gaan, inclusief het gegeven dat Orders van Cliënt kunnen worden uitgevoerd buiten gereguleerde markten en multilaterale handelsfaciliteiten en dat Orders waar een limiet aan is verbonden niet in alle gevallen direct publiek worden gemaakt. DEGIRO is niet verplicht om Orders van Cliënt die afwijken van het Orderuitvoeringbeleid van DEGIRO uit te voeren.

### 8.7 Blokorder

DEGIRO kan Orders van Cliënt samengevoegd met Orders van andere klanten naar de plaats van uitvoering (beurs, OTC counterparty of anders) sturen. DEGIRO zal dit uitsluitend doen in situaties waarbij het onwaarschijnlijk is dat de samenvoeging van de Orders nadelig is voor de betreffende klanten. De mogelijkheid bestaat echter dat de samenvoeging nadelig blijkt te zijn voor Cliënt.

### 8.8 Corporate actions

Met gebruikmaking van de diensten van DEGIRO kan Cliënt beleggen in een zeer groot aantal Financiële Instrumenten die op vele verschillende markten worden verhandeld. Het verzamelen en verstrekken van informatie over al de verschillende Financiële Instrumenten, is niet een dienst, waar DEGIRO zich toe verplicht. Als service en niet als verplichting, spant DEGIRO zich in om ten aanzien van zoveel mogelijk Financiële Instrumenten zoveel mogelijk corporate action en andere informatie te verzamelen ter beschikking te stellen op WebTrader of anderszins. Cliënt accepteert dat de door DEGIRO verzamelde informatie niet steeds correct en compleet zal zijn en dat het de eigen verantwoordelijkheid van Cliënt is om ontwikkelingen met betrekking tot Orders en Financiële Instrumenten waarin Cliënt belegt te volgen en DEGIRO tijdig te instrueren. Indien tijdige instructies van Cliënt in geval van bijvoorbeeld overnames, keuzedividend, claims en andere rechten waaraan een tijdslimiet is verbonden, achterwege blijven, dan kan DEGIRO datgene doen wat haar in het algemeen het meest in het belang lijkt van haar klanten. DEGIRO verwijst Cliënt hierbij naar het document Corporate actions, expiraties en administratieve handelingen in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

### 8.9 Verwerking Opdracht in het Giraal Tegoed

Een door DEGIRO geaccepteerde Order wordt direct nadat deze is uitgevoerd (dat wil zeggen dat de beoogde koop of verkoop is geslaagd) inclusief de daarbij verschuldigde vergoeding en kosten, verwerkt in het Giraal Tegoed. Dit betekent dat de transactie mogelijk in het Giraal Tegoed wordt verwerkt (in geval van koop door bijschrijving van

VB20210127

Financiële Instrumenten en afschrijven van geld en vice versa in geval van verkoop) voordat deze transactie is afgewikkeld (dat wil zeggen, voordat SPV de betreffende Financiële Instrumenten of betalingen heeft ontvangen respectievelijk geleverd en voldaan). Deze boekingen betreffen in dat geval voorwaardelijke boekingen om de economische positie van Cliënt duidelijk te maken. De daadwerkelijke levering en betaling van Effecten gebeurt in de meeste markten twee dagen na de transactie. De daadwerkelijke levering en betaling van Effecten gebeurt in de meeste markten twee dagen na de transactie. Indien SPV niet binnen een redelijke termijn de in het Giraal Tegoed geboekte posities ook daadwerkelijk ontvangt of deze slechts gedeeltelijk ontvangt, dan is DEGIRO gerechtigd de voorwaardelijke boekingen aan te passen door deze ongedaan te maken of te corrigeren. Het aanpassen van de boekingen gebeurt bij Vreemde Valuta tegen de koers van het moment van aanpassen. In verband met het aanpassen gemaakte kosten komen voor rekening van Cliënt.

## Artikel 9. Uitlenen Effecten

### 9.1 Toestemming Cliënt

Tenzij op de Persoonlijke Pagina Profiel Custody van toepassing is, geeft Cliënt hierbij toestemming aan DEGIRO om de Effecten die onderwerp zijn van een Opdracht tot aankoop of die door SPV voor Cliënt worden aangehouden, te mogen Uitlenen. DEGIRO zal daarbij in alle gevallen optreden als tegenpartij van SPV en dus jegens SPV zijn gehouden tot teruglevering van de Uitgeleende Effecten. Een korte toelichting bij het Uitlenen van Effecten is te vinden in het document Beleggingsdiensten in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

### 9.2 Zekerheid

Indien DEGIRO Effecten Uitleent, dan is er ten aanzien van die Effecten op dat moment geen vermogensscheiding. SPV heeft op dat moment een vordering tot teruglevering op DEGIRO. Om het risico dat hiermee gepaard gaat te beperken, zal DEGIRO er voor zorgen dat SPV op continue basis zekerheid ontvangt ter hoogte van ten minste 104% van de waarde van de Effecten die worden Uitgeleend. SPV zal op deze wijze in alle gevallen zoveel mogelijk in staat zijn om aan haar verplichtingen jegens Cliënt te voldoen.

### 9.3 Giraal Tegoed

Wanneer DEGIRO Effecten Uitleent, dan verandert daardoor niet het saldo van Cliënt bij SPV. Cliënt behoudt immers jegens SPV een vordering luidende in de door DEGIRO Uitgeleende Effecten. SPV zal echter op dat moment niet de betreffende Effecten aanhouden, maar daarvoor in de plaats geld of andere Effecten als zekerheid van DEGIRO aanhouden. De Uitgeleende positie in Effecten wordt door DEGIRO in haar administratie gespecificeerd toegewezen aan één of meer klanten, dan wel indien dit niet het geval is, pro rata toegerekend aan de klanten die toestemming hebben gegeven voor Uitlenen en voor wie de Effecten van de betreffende soort worden of zouden worden aangehouden op de rekening bij de betreffende derde waarvandaan de Effecten voor het Uitlenen zijn opgenomen of waarop deze hadden moeten worden bijgeboekt.

## Artikel 10. Limieten

### 10.1 Doorlopend zichtbaar op de Persoonlijke Pagina

Gedurende elke Handelsdag zal DEGIRO de Zekerheidswaarde, het Risico, het bedrag aan Debet Geld en Debet Effecten en het Giraal Tegoed vaststellen en aan Cliënt bekend maken op de Persoonlijke Pagina. De saldi en Limieten worden door DEGIRO berekend op basis van de posities (waaronder de voorwaardelijke boekingen als omschreven in artikel 8.9) zoals deze op dat moment zijn geadmistreerd op de Persoonlijke Pagina samen met opgelopen rente en kosten. Een toelichting op de berekening van Zekerheid en Risico is gegeven in het document 'Zekerheidswaarde, Risico, Debet Geld en Debet Effecten' in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

### 10.2 Meer dan één Persoonlijke Pagina

Indien Cliënt meer dan één Persoonlijke Pagina aanhoudt, dan worden de saldi - waaronder het Giraal Tegoed - en Limieten door DEGIRO vastgesteld per Persoonlijke Pagina. Let op: het is daarbij de verantwoordelijkheid van Cliënt om er voor te zorgen dat Cliënt steeds per Persoonlijke Pagina voldoet aan de Limieten. Transacties van Cliënt zullen door DEGIRO automatisch en uitsluitend worden afgewikkeld binnen het Giraal Tegoed van de Persoonlijke Pagina waarbinnen de transactie door Cliënt is verricht.

### 10.3 Debet Geld Limiet

Het is Cliënt niet toegestaan op de Persoonlijke Pagina een negatief saldo te hebben in geld in een bepaalde valuta, tenzij DEGIRO daarmee heeft ingestemd en tussen Partijen ten aanzien van de betreffende Persoonlijke Pagina een

VB20210127

Addendum Debet Geld van toepassing is. De Limiet voor de dienst Debet Geld is te vinden in het document 'Zekerheidswaarde, Risico, Debet Geld en Debet Effecten' in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten. DEGIRO streeft er naar te voorkomen dat Opdrachten die direct of indirect tot een ongeoorloofd saldo in Debet Geld leiden, worden uitgevoerd. Indien desondanks (bijvoorbeeld door het afboeken door DEGIRO van kosten) een ongeoorloofd saldo Debet Geld is ontstaan, dan dient Cliënt deze overschrijding zo snel mogelijk aan te zuiveren.

#### **10.4 Debet Effecten Limiet**

Het is Cliënt niet toegestaan op de Persoonlijke Pagina een negatief saldo te hebben in Effecten, tenzij DEGIRO daarmee heeft ingestemd en tussen Partijen ten aanzien van de betreffende Persoonlijke Pagina een Addendum Debet Effecten van toepassing is. De Limiet voor het gebruik van de dienst Debet Effecten is te vinden in het document 'Zekerheidswaarde, Risico, Debet Geld en Debet Effecten' in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten. DEGIRO streeft er naar dat Opdrachten die direct of indirect tot een ongeoorloofd saldo in Debet Effecten leiden, niet worden uitgevoerd. Indien desondanks een ongeoorloofd saldo Debet Effecten is ontstaan, dan dient Cliënt deze overschrijding zo snel mogelijk aan te zuiveren.

#### **10.5 Zekerheidswaarde versus Risico Limiet**

Cliënt moet er voor zorgen dat de Zekerheidswaarde van de Persoonlijke Pagina altijd hoger is dan het Risico van die Persoonlijke Pagina. Indien ten aanzien van een Persoonlijke Pagina het Risico hoger is dan de Zekerheidswaarde, dan dient Cliënt deze overschrijding per direct ongedaan te maken door het storten van geld, het sluiten van posities in Financiële Instrumenten of anderszins.

#### **10.6 Overige Limieten**

DEGIRO kan van tijd tot tijd wanneer zij dit nodig acht in het licht van ontwikkelingen op de markt of in de portefeuille van Cliënt verdere eenmalige of blijvende beperkingen en andere Limieten ten aanzien van Orders en posities in geld en Financiële Instrumenten opleggen aan Cliënt. In voorkomende gevallen kan dit met zich meebrengen, dat Cliënt posities in Financiële Instrumenten per direct zal moeten sluiten of het gebruik van Debet Geld of Debet Effecten zal moeten beperken. DEGIRO zal er naar streven Cliënt hierover zo tijdig mogelijk te informeren per email of in WebTrader.

#### **10.7 Aanpassen Limieten**

DEGIRO is gerechtigd van tijd tot tijd de Limieten, de Zekerheidswaarde en het Risico en de wijze van berekening daarvan aan te passen wanneer DEGIRO dit nodig acht ter bescherming van Cliënt of van DEGIRO en haar klanten of daartoe bijvoorbeeld door externe omstandigheden wordt gedwongen. DEGIRO zal er naar streven Cliënt hierover zo tijdig mogelijk te informeren per email of in WebTrader.

#### **10.8 Overschrijden Limieten**

DEGIRO is gerechtigd alle Opdrachten die tot een overschrijding of de vergroting van een overschrijding van een of meer Limieten leiden, te weigeren.

#### **10.9 Procedure bij overschrijding Limieten**

Bij banken en beleggingsondernemingen in Nederland is het niet ongebruikelijk, dat bij de overschrijding van Limieten eerst na een periode van vijf beursdagen door de dienstverlener wordt ingegrepen. Om zowel Cliënt als DEGIRO te beschermen tegen oplopende schade, volgt DEGIRO een hiervan afwijkende procedure met een - beduidend - kortere termijn. DEGIRO wijst Cliënt hierbij nadrukkelijk op de navolgende bepalingen van dit artikel 10. Nadere details omtrent de procedure bij overschrijding van Limieten is te vinden in het document 'Zekerheid, Risico, Debet Geld en Debet Effecten' in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

#### **10.10 Melding overschrijding**

Bij het overschrijden van een Limiet of aan het einde van een Handelsdag waarop een Limiet is overschreden, meldt DEGIRO de overschrijding aan Cliënt via WebTrader en - als nader overeen te komen tussen Partijen - per email, sms of anderszins. Wanneer aan het einde van de volgende Handelsdag de overschrijding nog steeds aanwezig is, dan meldt DEGIRO dit opnieuw aan Cliënt met een tweede mededeling. In beide mededelingen zal DEGIRO aan Cliënt de soort en hoogte van de overschrijding melden en aan Cliënt melden dat Cliënt de overschrijding per direct dient aan te zuiveren.

#### **10.11 Ingrijpen DEGIRO**

Indien 48 uur na de eerste mededeling (als hiervoor omschreven), de aan Cliënt gemelde overschrijding nog steeds aanwezig is, dan is DEGIRO gerechtigd posities van Cliënt te sluiten of verkopen voor zover dit nodig is om de overschrijding ongedaan te maken. Indien de overschrijding de Zekerheidswaarde versus Risico Limiet betreft, dan

VB20210127

zal DEGIRO daarbij - voor zover dit mogelijk is - het Risico terugbrengen tot ten hoogste 90% van de Zekerheidswaarde.

#### **10.12 Direct ingrijpen DEGIRO**

Indien op enig moment gedurende een Handelsdag het Risico van Cliënt hoger wordt dan 125% van de Zekerheidswaarde, dan zal DEGIRO van deze overschrijding zo snel mogelijk nadat zij deze heeft gesignaleerd mededeling doen aan Cliënt. Behoudens indien het Risico door handelen van Cliënt of door marktbeveging is gedaald tot onder de Zekerheidswaarde, zal DEGIRO gerechtigd zijn om na één uur na het doen van deze mededeling posities van Cliënt te sluiten of verkopen om het Risico te beperken. DEGIRO zal het Risico - voor zover dit mogelijk is - daarbij terugbrengen tot niet meer dan 90% van de Zekerheidswaarde. Zodra het Risico op enig moment hoger is dan 135% van Zekerheidswaarde, dan is DEGIRO direct en zonder waarschuwing gerechtigd tot het nemen van voornoemde acties.

#### **10.13 Overschrijding Limiet door incasso vergoeding DEGIRO**

Indien op enig moment uitsluitend de Debet Geld Limiet wordt overschreden en deze overschrijding uitsluitend het directe gevolg is van de incasso door DEGIRO van haar eigen vergoeding, dan geldt in afwijking van de voorgaande bepalingen een termijn van tien dagen voordat DEGIRO posities van Cliënt zal sluiten of verkopen om de overschrijding van de Limiet ongedaan te maken.

## **Artikel 11. Vergoedingen**

Voor de door DEGIRO en SPV aan Cliënt geleverde diensten brengt DEGIRO aan Cliënt de door DEGIRO gemaakte kosten en de tussen partijen overeengekomen vergoeding in rekening. DEGIRO debiteert deze bedragen wanneer deze opeisbaar zijn geworden. De soort en hoogte van de vergoedingen van DEGIRO zijn vastgelegd in het document 'Tarievenoverzicht' in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten. De vergoedingen kunnen door DEGIRO van tijd tot tijd worden aangepast. DEGIRO zal Cliënt hiervan tijdig op de hoogte brengen.

## **Artikel 12. Informatie, communicatie**

#### **12.1 Persoonlijke informatie**

DEGIRO zal persoonlijke informatie van Cliënt verzamelen en opnemen in haar administratie. Deze informatie is nodig om er voor te zorgen dat steeds duidelijk is wie de klanten zijn van DEGIRO en voor wie zij Orders uitvoert en beleggingen aanhoudt. Op deze wijze kan DEGIRO de belangen van haar klanten zo goed mogelijk behartigen en voldoen aan Wetten en Regels.

DEGIRO verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met Wetten en Regels en zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen en niet aan derden ter beschikking stellen tenzij en voor zover:

- dit nodig is voor het verlenen van de diensten onder deze overeenkomst;
- DEGIRO dit nodig acht voor de veiligheid en integriteit van de financiële sector; of
- deze gegevens op grond van Wetten en Regels aan een derde ter beschikking gesteld moeten worden.

DEGIRO mag de persoonlijke informatie die zij van Cliënt heeft verkregen gebruiken voor commerciële doeleinden. DEGIRO zal deze informatie echter voor commerciële doeleinden niet bekend maken aan andere partijen. Cliënt kan DEGIRO verzoeken om van DEGIRO geen commerciële mailings te ontvangen. De persoonlijke informatie van Cliënt zal door DEGIRO worden bewaard gedurende de duur van de Cliënt Overeenkomst en zo lang daarna als nodig voor DEGIRO om aan Wetten en Regels te voldoen.

#### **12.2 Aanvullende informatie**

Cliënt is verplicht om, zodra DEGIRO dat verzoekt, alle aanvullende informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor DEGIRO om aan haar verplichtingen te voldoen op basis van Wetten en Regels.

#### **12.3 Wijzigingen in de informatie**

Cliënt dient wijzigingen in de voor DEGIRO relevante persoonlijke informatie direct aan DEGIRO te melden.

#### **12.4 Geheimhouding**

Partijen komen overeen dat zij alle informatie die zij van en over elkaar hebben verkregen uit hoofde van de relatie Beleggingsdiensten en waarvan het redelijkerwijs te verwachten is dat die informatie een vertrouwelijk karakter heeft, geheim zullen houden, tenzij zij op basis van Wetten en Regels gehouden zijn deze informatie bekend te maken.

VB20210127

### **12.5 Derden**

Cliënt geeft toestemming voor het verstrekken van gegevens aan derden (zoals bijvoorbeeld beurzen en brokers), voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de diensten onder deze overeenkomst.

### **12.6 Data**

Op de Website en via WebTrader ontvangt Cliënt informatie. Deels wordt deze informatie ter beschikking gesteld door DEGIRO. Deze informatie betreft DEGIRO grotendeels van derden zoals beurzen en data vendors. DEGIRO spant zich in om steeds accurate en courante informatie te gebruiken en toetst de kwaliteit van de derden van wie zij de data betreft. Koersinformatie wordt niet beschikbaar gesteld door DEGIRO, maar wordt aan Cliënt ter beschikking gesteld door VWD-group onder een directe contractuele relatie tussen Cliënt en VWD-group. Ten aanzien van alle data geldt dat DEGIRO er niet voor in staat dat de data steeds courant en correct is. Wanneer er voor Cliënt reden is om te twijfelen aan de correctheid van de informatie op de Website, dan dient Cliënt niet op basis van deze informatie te handelen maar direct contact op te nemen met DEGIRO om fouten en schade te voorkomen.

### **12.7 Intellectuele eigendom**

Het intellectuele eigendomsrecht op veel van de informatie die door DEGIRO of VWD-group beschikbaar wordt gesteld, hoort toe aan derden. Cliënt zal deze informatie alleen voor eigen gebruik aanwenden en op geen enkele wijze verspreiden of publiceren.

### **12.8 Taal**

In beginsel communiceert DEGIRO met klanten naar keuze in de Engelse of Nederlandse taal. DEGIRO is niet gehouden in een andere taal te communiceren.

### **12.9 Vorm van communicatie**

Partijen komen overeen dat alle schriftelijke communicatie tussen Partijen kan en mag plaatshebben per post, per email en via de Website. Cliënt bevestigt er bekend mee te zijn dat personeel van DEGIRO buiten kantooruren niet altijd aanwezig is, zodat berichten die Cliënt stuurt buiten kantooruren wellicht pas de volgende Handelsdag worden gelezen. De openingstijden van DEGIRO zijn te vinden op de Website.

### **12.10 Contactgegevens DEGIRO**

Opdrachten en mededelingen van Cliënt per post of email aan DEGIRO dienen te worden gericht aan het daarvoor op de Website genoemde adres.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

### **13.1 Zorgvuldige dienstverlening**

DEGIRO streeft er naar haar diensten op zorgvuldige wijze te verlenen en de belangen van haar cliënten daarbij zo goed mogelijk te dienen en beschermen.

### **13.2 Aansprakelijkheid**

DEGIRO accepteert aansprakelijkheid voor door haar handelen of nalaten veroorzaakte schade. De aansprakelijkheid van DEGIRO is beperkt tot schade die het directe en voorzienbare gevolg is van de grove schuld of opzet van DEGIRO.

### **13.3 Vrijwaring**

DEGIRO verricht alle handelingen met betrekking tot Opdrachten, geld en Financiële Instrumenten in eigen naam en SPV houdt geld en Financiële Instrumenten in eigen naam, maar beide in elk geval steeds voor rekening en risico van Cliënt. Cliënt zal DEGIRO vrijwaren tegen aanspraken van derden en schadeloos stellen voor schade, voor zover die aanspraken of schade het gevolg is van een fout of verwijtbaar handelen van Cliënt.

### **13.4 Derden**

DEGIRO en SPV houden bij derden, zoals CSDs, CCPs, clearing members en (sub) custodians geld en Financiële Instrumenten aan voor rekening en risico van Cliënt. DEGIRO en SPV zijn ten aanzien van door hen voor Cliënt bij derden gehouden geld en Financiële Instrumenten tot niet meer gehouden dan datgene dat zij in relatie tot dat geld en die Financiële Instrumenten daadwerkelijk van die derden ontvangen. De dienstverlening van DEGIRO houdt in dat zij Cliënt toegang biedt tot de diensten van vele derden wereldwijd, zoals brokers, beurzen, prime brokers, OTC

VB20210127

wederpartijen enzovoorts. DEGIRO is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden, tenzij en voor zover die derden door DEGIRO zelf zijn ingeschakeld en de schade te wijten is aan de grove schuld van DEGIRO bij het onvoldoende zorgvuldig selecteren en monitoren van deze derden. Indien DEGIRO niet aansprakelijk is voor verlies van Cliënt ten gevolge van het handelen van een door DeGiro ingeschakelde derde, dan zal DEGIRO Cliënt helpen de schade op die derde te verhalen.

### **13.5 SPV**

SPV is een passieve entiteit die zelf geen actieve handelingen verricht. Alle handelingen voor SPV worden de facto verricht door DEGIRO. De aansprakelijkheid van SPV is beperkt tot schade die het directe en voorzienbare gevolg is van een verwijtbare tekortkoming van SPV. DEGIRO staat jegens Cliënt in voor de nakoming van de verplichtingen van SPV jegens Cliënt. Cliënt stemt er nadrukkelijk en onherroepelijk mee in dat Cliënt zich in geval van falen van DEGIRO en / of SPV uitsluitend zal mogen verhalen op het vermogen van DEGIRO en niet op de door SPV voor klanten van DEGIRO aangehouden posities.

### **13.6 Derdenbeding**

Voor zover derden dit van DEGIRO hebben bedongen, accepteert Cliënt dat Cliënt jegens de derden waarvan DEGIRO voor het verlenen van haar diensten gebruik maakt, geen rechten kan uitoefenen en dat Cliënt deze derden niet aansprakelijk zal stellen voor schade. DEGIRO bedingt dit van Cliënt ten behoeve van de betreffende derden.

## **Artikel 14. Zekerheid**

### **14.1 Pandrecht**

Tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van DEGIRO en SPV op Cliënt, verbindt Cliënt zich om aan DEGIRO en SPV steeds op eerste verzoek voldoende zekerheid te verstrekken en verstrekt Cliënt bij deze aan DEGIRO en SPV een eerste openbaar pandrecht op alle rechten (met inbegrip van de daarbij behorende nevenrechten) en op alle vorderingen van Cliënt jegens DEGIRO en SPV die zijn of zullen worden geadmistreerd op de Persoonlijke Pagina (inclusief alle Participaties).

### **14.2 Volmacht**

Cliënt geeft DEGIRO onherroepelijk volmacht om bovenomschreven goederen namens Cliënt, eventueel steeds herhaald, aan zichzelf en SPV te verpanden, en alles te doen wat nodig is voor de verpanding daarvan.

### **14.3 Mededeling van verpanding**

DEGIRO en SPV doen bij deze over en weer mededeling aan elkaar van de verpanding. Cliënt stemt er mee in dat DEGIRO en SPV mededeling doen van de verpanding aan de beleggingsinstellingen waarin Cliënt investeert middels de Participaties.

### **14.4 Vrijgeven uit verpanding**

Met het accepteren en uitvoeren van Opdrachten stemt DEGIRO er mee in dat de voor de uitvoering van die Opdracht benodigde Financiële Instrumenten of bedragen in geld uit de verpanding worden vrijgegeven.

### **14.5 Debet Geld, Debet Effecten**

Steeds wanneer Cliënt gebruik maakt van de dienst Debet Geld en / of Debet Effecten, dan heeft Cliënt verplichtingen jegens DEGIRO. DEGIRO deelt bij deze aan Cliënt mee, dat DEGIRO de vordering die zij uit dien hoofde heeft of zal hebben op Cliënt heeft verpand aan SPV tot zekerheid voor haar verplichtingen aan SPV.

### **14.6 Goederenrechtelijke beperking**

Zonder voorafgaande schriftelijke instemming van DEGIRO kunnen (in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW) de rechten van Client jegens DEGIRO en SPV niet worden overgedragen of worden bezwaard met een beperkt recht ten gunste van een derde anders dan DEGIRO of SPV.

## **Artikel 15. Diversen**

### **15.1 Uitbesteden, overdragen, bezwaren**

Indien DEGIRO rechten en/of verplichtingen jegens Cliënt uit hoofde van deze overeenkomst wenst uit te besteden of over te dragen, dan is zij daartoe gerechtigd na Cliënt hierover met een voorafgaande termijn van tenminste dertig

VB20210127

Handelsdagen schriftelijk te hebben geïnformeerd.

### **15.2 Opnemen en bewaren van communicatie**

Partijen zijn gerechtigd tussen Partijen gevoerde (telefoon)gesprekken op te nemen en alle tussen partijen gevoerde communicatie te bewaren en deze in of buiten rechte als bewijsmateriaal te gebruiken. Partijen verbinden zich om bewaarde informatie over en weer op verzoek ter beschikking te stellen. DEGIRO is verplicht om informatie met betrekking tot de ontvangst of uitvoering van een Order gedurende vijf jaar of zo veel langer als gewenst door een toezichthouder, te bewaren.

### **15.3 Gelieerde Partijen**

DEGIRO is bevoegd overeenkomsten aan te gaan en transacties te verrichten met Gelieerde Partijen, als gevolg waarvan sprake kan zijn van mogelijke belangen tegenstellingen. DEGIRO draagt er zorg voor dat dergelijke overeenkomsten en transacties worden aangegaan op basis van condities die niet minder gunstig zijn voor Cliënt dan in situaties waarbij er niet een dergelijk potentieel belangenconflict zou zijn.

### **15.4 Belangentegenstellingen**

Bij het verlenen van diensten, is het onontkoombaar dat er belangenconflicten kunnen ontstaan tussen bijvoorbeeld DEGIRO en haar klanten of tussen klanten onderling. DEGIRO neemt alle redelijke maatregelen om zulke belangenconflicten te herkennen en te voorkomen of te beheersen. DEGIRO heeft hiervoor beleid en procedures ingesteld. Een samenvatting hiervan is te vinden in het document 'Beleggingsdiensten' in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten. Indien ondanks de maatregelen die DEGIRO neemt, er een reëel risico bestaat dat een belangenconflict tot schade voor een of meer klanten zal leiden, dan zal DEGIRO onverwijld de betreffende klant of klanten hier over informeren.

### **15.5 Inducements**

DEGIRO ontvangt uitsluitend een vergoeding van haar klanten. DEGIRO ontvangt geen provisies van derden met betrekking tot de diensten die DEGIRO aan haar klanten verleent. In uitzondering hierop zal het wel voorkomen dat medewerkers van DEGIRO kleine niet-geldelijke voordelen ontvangen van derden, zoals bijvoorbeeld merchandise, kerstgeschenken, trainingen, seminars en zakenlunches.

### **15.6 Vergunning**

DEGIRO beschikt over een vergunning als beleggingsonderneming zoals bedoeld in artikel 2:96 van de Wet op het financieel toezicht en is als zodanig ingeschreven in het register gehouden door Stichting Autoriteit Financiële Markten ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)).

### **15.7 Beleggerscompensatiestelsel**

DEGIRO valt onder het Nederlandse beleggerscompensatiestelsel (BCS). Het BCS biedt particulieren en 'kleine' ondernemingen bescherming in het geval de beleggingsonderneming niet kan voldoen aan haar verplichtingen die voortvloeien uit door haar verleende beleggingsdiensten. Het BCS compenseert door klanten geleden schade tot een bedrag van maximaal 20.000 euro per persoon per beleggingsonderneming.

### **15.8 Gross up**

Alle betalingen aan DEGIRO dienen te worden gedaan zonder aftrek van belasting of andere inhoudingen. Wanneer er een bedrag wordt ingehouden of afgetrokken van een betaling door Cliënt aan DEGIRO, dan dient Cliënt het bedrag dat Cliënt betaalt zodanig te verhogen dat het door DEGIRO daadwerkelijk ontvangen bedrag gelijk is aan het door DEGIRO gevorderde bedrag.

### **15.9 Belastingen**

Cliënt is verantwoordelijk voor de betaling van belasting en het waar nodig of verplicht verstrekken van informatie met betrekking tot het Giraal Tegoed aan de belastingdienst. Waar zij daartoe is verplicht zal DEGIRO informatie met betrekking tot Cliënt verstrekken aan de relevante belastingautoriteiten.

## **Artikel 16. Duur en beëindiging Cliënt Overeenkomst**

### **16.1 Onbepaalde duur**

De relatie tussen DEGIRO en Cliënt uit hoofde van de Overeenkomst Beleggingsdiensten is voor onbepaalde tijd aangegaan.

VB20210127

## 16.2 Opzegging

DEGIRO en Cliënt hebben steeds het recht om de Overeenkomst Beleggingsdiensten schriftelijk te beëindigen. Voor DEGIRO geldt daarbij een opzeggingstermijn van één kalendermaand. Voor Cliënt geldt daarbij geen opzeggingstermijn. Bij beëindiging door Cliënt eindigt de Overeenkomst Beleggingsdiensten op het eerste moment na de ontvangst en verwerking van de mededeling van beëindiging, dat er tussen Cliënt en DEGIRO geen openstaande transacties en posities zijn. Wanneer één kalendermaand nadat DEGIRO de mededeling van beëindiging van Cliënt heeft ontvangen nog niet alle transacties en posities zijn gesloten, dan is DEGIRO gerechtigd om deze transacties en posities op dat moment te sluiten. Het bepaalde in artikel 16.5 tweede alinea is hierbij van toepassing.

## 16.3 Addenda

Beëindiging van de Overeenkomst Beleggingsdiensten omvat automatisch de gelijktijdige beëindiging van de Cliënt Overeenkomst.

## 16.4 Afwikkeling

Behoudens voor zover Cliënt en DEGIRO schriftelijk anders overeenkomen, zullen transacties in Financiële Instrumenten die op de datum van de beëindiging van de Cliënt Overeenkomst nog niet zijn afgewikkeld, door DEGIRO zoveel mogelijk in overeenstemming met de Cliënt Overeenkomst worden afgewikkeld. Gedurende de afwikkeling zal het bepaalde in deze overeenkomst voor zover van toepassing onverkort van kracht blijven.

## 16.5 Sluiten van posities

- Uiterlijk op de datum dat de Cliënt Overeenkomst zal zijn beëindigd en in geval van een onmiddellijke beëindiging door DEGIRO binnen 5 Handelsdagen daarna, dient Cliënt er voor te zorgen dat de Persoonlijke Pagina een saldo heeft van nul. Indien er na die datum nog saldo is in Vreemde Valuta of Financiële Instrumenten, dan is DEGIRO gerechtigd deze posities te sluiten.

- Een saldo in geld dat resteert na sluiting van alle posities in Vreemde Valuta en Financiële Instrumenten en nadat alle verplichtingen van Cliënt aan DEGIRO en SPV zijn voldaan, zal door DEGIRO worden overgemaakt naar de Tegenrekening. Indien het mogelijk is dat zich na beëindiging van de Cliëntovereenkomst verdere kosten of verliezen voor DEGIRO zullen voordoen in relatie tot transacties of posities van Cliënt, dan is DEGIRO bevoegd om een saldo van Cliënt aan te houden totdat deze kosten of verliezen zijn voldaan of het duidelijk is, dat zulke kosten of verliezen niet zullen volgen.

## 16.6 Onmiddellijke beëindiging

DEGIRO is gerechtigd de relatie uit hoofde van de Cliënt Overeenkomst zonder ingebrekestelling of andere formaliteit met onmiddellijke ingang te beëindigen en de Persoonlijke Pagina te blokkeren, indien:

- ten aanzien van Cliënt faillissement, surseance van betaling, wettelijke schuldsanering of een vergelijkbare regeling wordt aangevraagd of wordt uitgesproken;
- op het Giraal Tegoed of op andere goederen van Cliënt beslag wordt gelegd of daar op een ander manier verhaal op wordt gezocht;
- op het Giraal Tegoed of op een deel daarvan zonder schriftelijke instemming van DEGIRO een beperkt recht jegens een derde wordt gevestigd of Cliënt zijn rechten onder deze overeenkomst in strijd met deze overeenkomst aan een derde overdraagt;
- Cliënt overlijdt (indien Cliënt een natuurlijk persoon is) of wordt ontbonden of wordt opgeheven (indien Cliënt een rechtspersoon is);
- Cliënt bij het aangaan van de overeenkomst onjuiste informatie heeft verstrekt en de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden tot stand zou zijn gekomen indien DEGIRO hiermee bekend zou zijn geweest;
- Cliënt op een andere wijze materieel tekortschiet tegenover DEGIRO in de nakoming van verplichtingen jegens DEGIRO of de relatie tussen DEGIRO en Cliënt naar de redelijke mening van DEGIRO ernstig is geschonden.

## 16.7 Directe opeisbaarheid, sluiten van posities

In geval van beëindiging door DEGIRO op basis van een van de beëindigingsgronden van artikel 16.6 is DEGIRO gerechtigd om aan Cliënt te melden dat DEGIRO over gaat tot close out netting van alle rechten en verplichtingen tussen DEGIRO, SPV en Cliënt.

Door deze melding worden alle huidige, toekomstige, bepaalde en onbepaalde en voorwaardelijke vorderingen tussen DEGIRO en SPV en Cliënt direct opeisbaar en worden alle rechten en verplichtingen tussen DEGIRO en SPV en Cliënt luidende in Financiële Instrumenten, Vreemde Valuta en anderszins tegen de koersen van dat moment gesloten en vervangen door rechten en verplichtingen in Euro.

In geval van faillissement van DEGIRO of SPV in Nederland, komt het recht omschreven in dit artikel 16.7 toe aan Cliënt in diens relatie tot de failliete partij. Cliënt kan van dit recht gebruik maken door een daartoe luidende

VB20210127



instructie te geven aan DEGIRO.

## Artikel 17. Geschillen

### 17.1 Vragen en problemen

Voor veel vragen die Cliënt in diens relatie tot DEGIRO kan tegenkomen, is advies te vinden in het Helpcenter op de Website. Wanneer Cliënt er in het Helpcenter niet uitkomt, of liever persoonlijk te woord wordt gestaan, dan kan Cliënt contact opnemen met de Servicedesk. De contactgegevens van de Servicedesk zijn te vinden op de Website.

### 17.2 Interne klachtenprocedure

Wanneer Cliënt een klacht heeft over de diensten van DEGIRO en het niet lukt om met de Servicedesk tot een oplossing te komen, dan kan Cliënt de klacht als formele klacht schriftelijk richten aan DEGIRO ter attentie van de compliance officer. DEGIRO zal binnen veertien werkdagen na ontvangst van de klacht schriftelijk de ontvangst ervan bevestigen en een termijn meedelen waarbinnen de klacht behandeld zal worden.

### 17.3 KIFID

Indien Cliënt een consument is en het geschil naar de mening van Cliënt niet naar tevredenheid is opgelost in de interne klachtenprocedure, dan kan Cliënt het geschil voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening KIFID. DEGIRO is aangesloten bij het KIFID onder het aansluitnummer 400.000.343.

### 17.4 Toepasselijk recht

De contractuele relatie alsmede vragen over het bestaan en de totstandkoming daarvan, tussen Cliënt en DEGIRO en SPV worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

### 17.5 Bevoegde rechter

Partijen komen overeen dat geschillen tussen Partijen naast aan KIFID, uitsluitend zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

### 17.6 Taal

Over het algemeen zal DEGIRO met Cliënt communiceren in het Nederlands. Cliënt stemt er echter nadrukkelijk mee in, dat DEGIRO het recht heeft om informatie aan Cliënt in plaats van in het Nederlands, te verstrekken in het Engels en om ook overigens te communiceren met Cliënt in het Engels.

VB20210127